



G마켓 옵션

일괄공지 & 아이디 추가하기

창업 노트

Part3. 판매관리하기

**01 일괄공지란?**

**02 일괄공지 템플릿 활용하기**

**03 일괄공지 설정하기**

**04 일괄공지 삭제하기**

**05 스마일배송 일괄공지 설정하기**

**06 복수아이디란?**

**07 복수아이디 자격 기준**

**08 복수아이디 만들기**



# 1 일괄공지 기능이란?

판매회원이 모든 상품 상세페이지 상단에 일괄적으로 공지사항 노출하는 기능입니다.

판매회원은 명절이나 여름휴가 등의 이유로 상품 배송이 지연되는 경우에 사용합니다. 미리 사전에 배송 지연 공지를 하지 않았을 경우 구매한 고객들의 불만 문의 접수가 발생되므로 본 기능을 통하여 상품 상세페이지 상단에 공지해야 합니다.

## 옵션 일괄 공지 예시

The screenshot shows a product listing for a 'COOLREST' sofa cover. At the top, there is a red-bordered box containing a notice about a delayed delivery due to the New Year. Below this, there is a 'Coolrest' logo and a 'COOLREST' brand name. The main product title is '극세사 엠보 쇼파 커버' (Extreme Fine Embossed Sofa Cover) and a subtitle '우리집 소파를 위한 사계절 맞춤 커버' (Custom sofa cover for our home through four seasons).

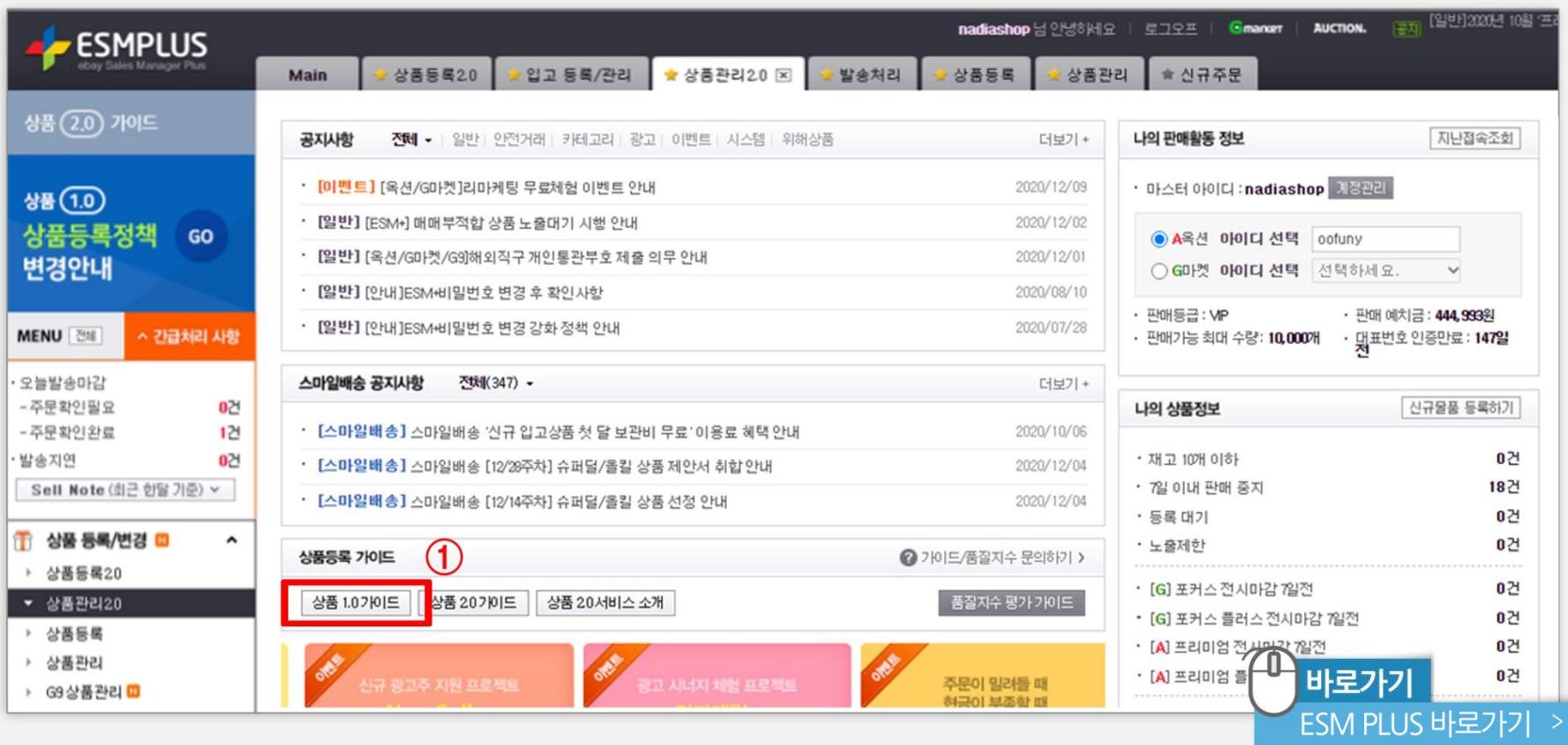
## G마켓 일괄 공지 예시

The screenshot shows a product listing for a 'COOLREST' sofa cover. At the top, there is a red-bordered box containing a notice about a delayed delivery due to the New Year. Below this, there is a 'Coolrest' logo and a 'COOLREST' brand name. The main product title is '극세사 엠보 쇼파 커버' (Extreme Fine Embossed Sofa Cover) and a subtitle '우리집 소파를 위한 사계절 맞춤 커버' (Custom sofa cover for our home through four seasons). A '参考 TIP' (Reference Tip) section at the bottom right provides information on how to create such notices using an HTML editor.

## 2 일괄공지 템플릿 활용하기

HTML로 일괄공지 하는 경우 G마켓 옵션 가이드에 맞는 [개별공지 PSD 파일]을 다운로드하시면 쉽게 공지를 제작하실 수 있습니다.

- ① ESM PLUS에 접속한 후 메인페이지 중단에 [상품1.0가이드] 버튼을 클릭합니다.



The screenshot shows the ESM PLUS interface. On the left sidebar, under '상품 등록/변경', '상품관리20' is selected. In the center, there's a blue banner for '상품 1.0' with a 'GO' button. Below it, the '상품 1.0 가이드' button is highlighted with a red box. The main content area has tabs like 'Main', '상품등록2.0', '입고 등록/관리', etc. A large '①' is placed over the '상품 1.0 가이드' button. At the bottom right, there's a blue button labeled '바로가기 ESM PLUS 바로가기' with a mouse cursor icon.

## 2 일괄공지 템플릿 활용하기

- ② [상품상세정보] 버튼을 클릭합니다.
- ③ 상품상세정보 가이드 페이지에서 스크롤바를 내려 [개별공지 PSD 다운받기] 버튼을 클릭합니다.

상품상세설명 설정 가이드

**상품상세정보** (2)

개별 공지

개별공지 PSD 다운받기 (3) (영플릿 사이즈, 이미지사이즈, 간격 등 상세가이드가 포함되어있습니다.)

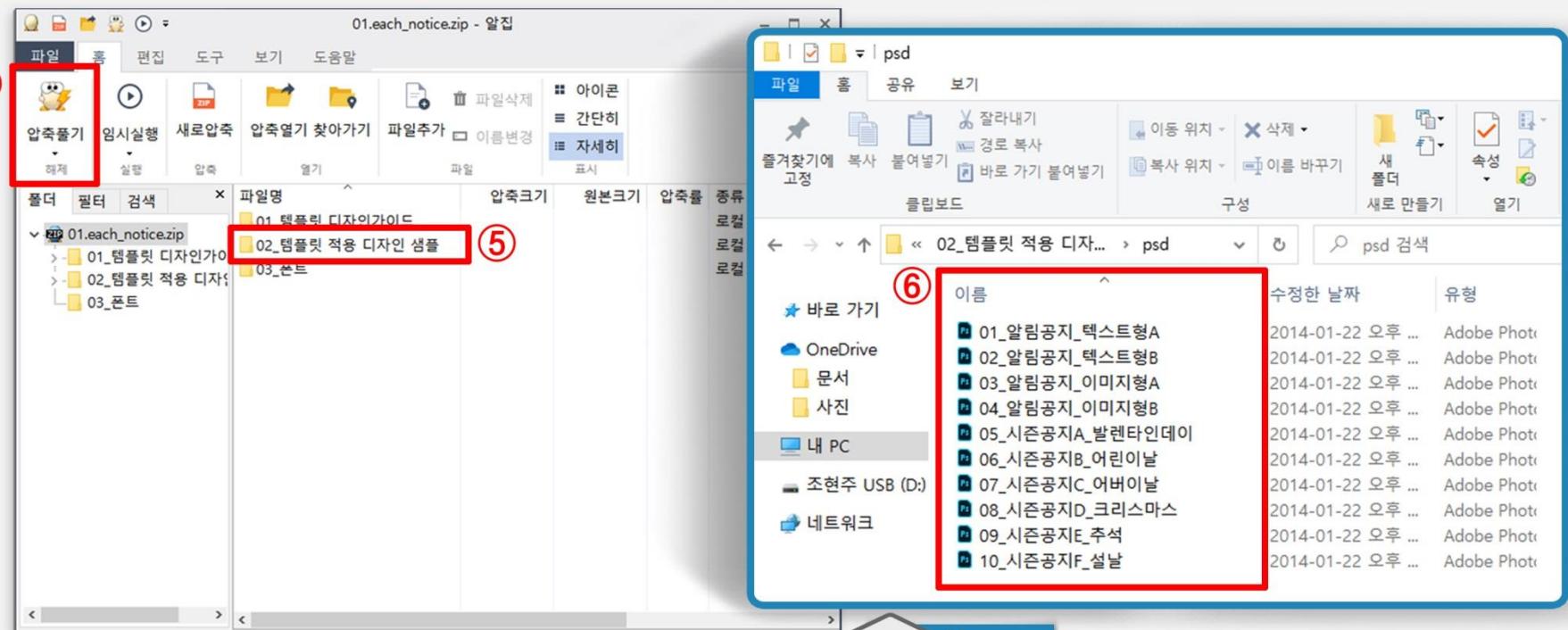
텍스트형

이미지형

바로가기 개별공지 PSD 다운받기 >

## 2 일괄공지 템플릿 활용하기

- ④ 파일을 바탕화면으로 저장한 후 압축된 파일을 풀어줍니다. (파일명: 01.each\_notice.zip)
- ⑤ 압축풀기 후 [02\_템플릿 적용 디자인 샘플] 폴더를 더블 클릭합니다.
- ⑥ 공지 PSD 샘플 파일 중 상황에 맞는 버전으로 사용하여 공지해 주시면 됩니다.



### 참고 TIP

템플릿 디자인에 적용된 동일한 폰트를 사용하기 위해서는 '03\_폰트폴더'에 있는 '폰트 파일'을 해당 윈도우에 설치를 해야 합니다.

### 3 일괄공지 설정하기

- ① ESM PLUS 메인화면 왼쪽 메뉴에서 [상품등록/변경] > [판매상품 일괄공지] 버튼을 클릭합니다.
- ② 옵션/지마켓 마켓 선택 후 판매자 아이디(ID)를 선택합니다.
- ③ 노출상태는 [노출]로 설정하고, 노출기간 설정은 필요시 적용합니다.

The screenshot shows the ESM PLUS interface with the following highlights:

- Step 1:** A red box surrounds the "판매상품 일괄공지" button in the left sidebar under the "상품 등록/변경" section.
- Step 2:** A red box surrounds the "옵션" dropdown menu and the "판매자아이디 (ID)" input field where "아이디선택" is entered.
- Step 3:** A red box surrounds the "노출상태" section, which includes radio buttons for "노출" (selected) and "미노출", and a "노출기간" section with date pickers.

**参考 TIP**

노출기간은 공지내용을 특정 기간에만 노출할 경우 사용합니다.  
기간 설정 시 해당 기간만 전체 상품에 노출됩니다.

### 3 일괄공지 설정하기 - HTML 작성 시

- ④ 이미지 파일을 사용하는 경우 [HTML 작성] 클릭 후 HTML 소스를 입력합니다.
- ⑤ [등록하기] 버튼을 클릭하여 일괄공지 설정을 완료합니다.

**상품 2.0** 가이드

**상품 1.0**  
**상품등록정책** GO

**변경안내**

**MENU 전체** 간접처리 사용

- 오늘발송마감
  - 주문확인필요 0건
  - 주문확인완료 0건
  - 발송지연 0건
- Sell Note (최근 헌달 기준)**

**상품 등록/변경** N

- ▶ 상품등록20
- ▶ 상품관리20
- ▶ 상품등록
- ▶ 상품관리

\* 신규공지를 작성하시려면 "초기화"

**판매자상품 일괄공지**

· 현재 판매중인 모든 상품페이지에 구매자 대상으로 일괄공지를 등록할 수 있습니다.  
 · 에디터의 편집 창이 정상 작동하지 않을 시에는 아래와 같이 설정해주세요.  
 : 인터넷 익스플로러에서 [도구] - [호환성 보기 설정] - [호환성 보기기에 추가할 웹사이트] - [esmplus.com 제거] - [닫기] 클릭

**옵션** 지마켓

판매자아이디 (ID) ==아이디선택==

**일반상품 공지 상세내용**

노출상태	<input checked="" type="radio"/> 노출 <input type="radio"/> 미노출	노출기간
		<input type="checkbox"/> 기간설정

**HTML작성** 에디터작성

```
<img src='http://ai.esmplus.com/oofunny/notice.jpg' />
```

등록하기 ⑤
초기화 삭제하기

**참고 TIP**

왼쪽 메뉴 [eBay 이미지호스팅]에서 등록 공지디자인 이미지를 업로드 후 이미지의 HTML소스를 복사하여 적용합니다.

### 3 일괄공지 설정하기 - 에디터 작성 시

- ⑥ 텍스트로 입력하는 경우 [에디터작성] 클릭 후 전달하고자 하는 내용을 입력합니다.
- ⑦ [등록하기] 버튼을 클릭하여 일괄공지 설정합니다.

**상품 2.0** 가이드

**상품 1.0**  
**상품등록정책** GO

**변경안내**

**MENU 전체** 간접처리 사용

- 오늘발송마감
  - 주문확인필요 0건
  - 주문확인완료 0건
  - 발송지연 0건

**Sell Note** (최근 헌달 기준) ▾

**상품 등록/변경** N

- ▶ 상품등록20
- ▶ 상품관리20
- ▶ 상품등록
- ▶ 상품관리

\* 신규공지를 작성하시려면 "초기화"

**판매자상품 일괄공지**

· 현재 판매중인 모든 상품페이지에 구매자 대상으로 일괄공지를 등록할 수 있습니다.  
 · 에디터의 편집 창이 정상 작동하지 않을 시에는 아래와 같이 설정해주세요.  
 : 인터넷 익스플로러에서 [도구] - [호환성 보기 설정] - [호환성 보기기에 추가할 웹사이트] - [esmplus.com 제거] - [닫기] 클릭

**A 옵션** G 지마켓

판매자아이디 (ID) ==아이디선택==

**일반상품 공지 상세내용**

노출상태  노출  미노출      노출기간       기간설정  ~

HTML작성 에디터작성 ⑥

설날 연휴 배송 마감 안내  
 2월 11일(월) 오전 10시 결제된 주문까지만 설날 전 배송되며,  
 이후 주문건은 2월 19일(월)부터 순차적으로 출고됩니다.

← 초기화 삭제하기 등록하기 ⑦

**참고 TIP**

에디터 작성 시 글씨체, 글씨 크기, 색상 등을 설정하실 수 있으며,  
**배송 지역을 안내할 경우, 배송 마감의 날짜와 시간을 작성해야 합니다.**

## 4 일괄공지 삭제하기

- ① ESM+ 메인화면 왼쪽 메뉴에서 [상품등록/변경] > [판매상품 일괄공지] 버튼을 클릭합니다.
- ② 옵션/지마켓 마켓 선택 후 판매자 아이디(ID)를 선택합니다.
- ③ 노출상태는 [미노출]로 선택합니다.
- ④ [삭제하기] 버튼을 클릭하여 일괄공지 설정을 해지합니다.

The screenshot shows the ESMPLUS (eBay Sales Manager Plus) application interface. The main menu bar includes links like Main, 상품등록2.0, 입고등록/관리, 상품관리2.0, 발송처리, 상품등록, 상품관리, 판매상품 일괄공지, and 그룹생성. On the left sidebar, under the '상품 등록/변경' section, the '판매상품 일괄공지' item is highlighted with a red box and labeled ①. The main content area shows a search bar with '판매자아이디 (ID)' and a dropdown menu, both highlighted with a red box and labeled ②. Below it, there's a '노출상태' section with radio buttons for '노출' and '미노출', where '미노출' is selected and highlighted with a red box and labeled ③. At the bottom right, there are three buttons: '초기화', '삭제하기' (which is highlighted with a red box and labeled ④), and '등록하기'.

## 5 스마일배송 일괄공지 설정하기

스마일배송 입점자는 스마일 배송 상품에 별도로 스마일배송 공지를 노출 할 수 있습니다.

- ① 메인화면 왼쪽 메뉴에서 [상품등록/변경] > [판매상품 일괄공지] 버튼을 클릭합니다.
- ② 옵션/지마켓 마켓 선택 후 판매자 아이디(ID)를 선택합니다.
- ③ 노출상태는 [노출]로 설정하고, 노출기간 설정은 필요시 적용합니다.
- ④ [HTML작성] 또는 [에디터작성] 클릭 후 HTML 소스/내용을 입력합니다.
- ⑤ [등록하기] 버튼을 클릭하여 일괄공지 설정을 완료합니다.

The screenshot shows the ESMPLUS software interface for managing eBay sales. The main menu bar includes links for Main, Product Registration 2.0, Import/Export, Product Management 2.0, Shipping, Product Registration, Product Management, and Auction Product Notice. A sidebar menu on the left lists categories like Today's Delivery Status, Delivery Address, and Delivery Area. The main content area is titled 'Smart Delivery Product Notice Content' and contains fields for 'Delivery Status' (radio buttons for 'Display' or 'Not Display') and 'Delivery Period' (checkbox for 'Set Period'). Below these are buttons for 'HTML Writing' and 'Editor Writing'. At the bottom right is a large blue button labeled '등록하기' (Register). A red box highlights the 'Auction Product Notice' link in the sidebar (step 1). Another red box highlights the 'Smart Delivery Product Notice' section in the main content area (step 2). A third red box highlights the 'HTML Writing' button (step 4). A fourth red box highlights the '등록하기' button (step 5). A blue callout box in the bottom right corner says '바로가기' (Go Directly) and '스마일배송 안내 바로가기' (Go Directly to Smart Delivery Information).

## 6 복수아이디란?

1개 사업자에서 여러 품목의 상품을 취급할 경우, 각 품목에 맞는 아이디를 추가로 발급 받는 서비스입니다.  
복수아이디는 옥션에서 최대 5개, G마켓에서 최대 3개까지 복수아이디를 발급하실 수 있습니다.

### 마켓별 아이디 발급 개수

AUCTION.



최대 5개 발급

Gmarket



최대 3개 발급



참고 TIP

복수아이디를 사용하여 최초 가입 아이디와 동일한 카테고리(대분류)내에 상품등록은 불가합니다. 동일 카테고리(대분류)내 상품 중복 등록 시 복수 아이디 이용 영구정지, 상품판매 제한 등의 제재 조치를 받을 수 있습니다.

## 7 복수아이디 자격기준

복수아이디 발급은 5가지 자격요건에 충족하는 사업자를 대상으로만 별도의 승인절차 후 발급하실 수 있습니다. (아래표를 참고하십시오.)

### 복수아이디 자격기준

회원 구분	사업자(판매+구매) 회원
회원 가입일	회원 가입 후 6개월 경과
판매 금액	500만원 이상(최근 3개월)
판매 건수	300건 이상(최근 3개월)
판매 만족도	85% 이상(최근 3개월)



#### 참고 TIP

최근 3개월 동안 법령/정책 위반, 클레임 이슈 등으로 경고/상품 판매중지 등의 패널티 이력이 있는 경우 복수아이디 발급에 제한을 받을 수 있습니다.

## 8 복수아이디 추가하기-옵션

- ① 메인화면 왼쪽 메뉴에서 [ESM+계정(ID)관리] > [옵션 판매자 계정(ID) 관리] 버튼을 클릭합니다.
- ② 옵션 계정(ID) 관리 페이지에서 [복수아이디신청] > [바로가기] 버튼을 클릭합니다.

**상품 2.0 가이드**

- 상품 등록/변경
- 스마일배송
- 주문 관리
- 클레임 관리
- 정산 관리
- 광고/부가서비스
- 프로모션 관리
- 구매고객 관리
- 미니샵/스토어 관리
- 전문관 관리
- 여행/경매 관리
- ESM+ 계정(ID) 관리**
  - 마스터 및 서브ID 관리
  - 판매자 계정(ID) 관리
  - 옵션 판매자 계정(ID) 관리** (1) (Red Box)
  - G마켓 판매 계정(ID) 관리
  - G9판매자 신청/확인

Main ★ 상품등록2.0 ★ 입고 등록/관리 ★ 상품관리2.0 ★ 발송처리 ★ 상품등록 ★ 상품관리 ★ 옵션 판매자 계정(ID) 관리

• 옵션 계정(ID) 관리      • ESM+ 계정(ID) 관리 > 옵션 판매자 계정(ID) 관리

옵션 판매계정 관리 주요 메뉴 바로가기 옵션 판매계정 관리 주요 메뉴 바로가기를 통해 더욱 쉽게 서비스를 이용하실 수 있습니다.

옵션 회원가입

옵션에 회원  
가입하세요.

[바로가기 >](#)

사업자전환 신청

사업자전환신청을  
하실 수 있습니다.

[바로가기 >](#)

회원정보 수정

옵션 회원정보를 수정  
하실 수 있습니다.

[바로가기 >](#)

회원상태

회원 기입 상태를  
확인하세요.

[바로가기 >](#)

판매/경매별점차감

별점차감 진행상황을  
확인하세요.

[바로가기 >](#)

회원등급

회원등급 정보를  
확인하세요.

[바로가기 >](#)

복수 아이디 신청

서브 판매자 아이디를  
신청하세요.

[바로가기 > \(2\)](#)

공지사항      전체(150) ▾      일반(75)      인천거래(35)      카테고리(146)      광고(118)      이벤트(115)      시스템(53)      더보기 +

- [이벤트] [옵션/G마켓]리마케팅 무료체험 이벤트 안내      2020/12/09
- [일반] [ESM+] 매매부적합 상품 노출대기 시행 안내      2020/12/02
- [일반] [옵션/G마켓/G9]해외직구 개인통관부호 제출 의무 안내      2020/12/01
- [일반] [안내]ESM+비밀번호 변경 후 확인 사항      2020/08/10
- [일반] [안내]ESM+비밀번호 변경 강화 정책 안내      2020/07/28

○ **바로가기**  
 ESM PLUS 바로가기 >

## 8 복수아이디 추가하기- 옥션

- ③ 복수 ID 신청이 가능한 경우 [복수아이디 신청] 버튼을 클릭합니다.
- ④ 복수 ID 신청에 대한 약관 동의 버튼을 체크한 후 [확인]버튼을 클릭합니다.

**회원님은 [마스터아이디]로 복수아이디 신청이 가능합니다.**  
신청 가능한 아이디 개수 : 4개

홈 > 회원정보 > 복수아이디신청

▶ **약관동의** 복수ID 신청을 위해 아래의 내용을 반드시 읽고 동의해 주세요.

**옵션 이용약관** > 제1장 총칙  
제1조 (목적)  
이 약관은 주식회사 이베이코리아(이하 '회사'라고 합니다)가 "옥션" 인터넷 오픈마켓 사이트(<http://www.auction.co.kr>, 이하 '옥션 사이트'라고 합니다)와 스마트폰 등 이동통신기기를 통하여 제공되는 "옥션" 모바일 애플리케이션(이하 '모바일 애플리케이션')과 함께 제공되는 서비스(이하 '서비스')에 대한 이용약관입니다.  
 옥션 이용약관에 동의합니다.

**전자금융거래 이용약관** > 제1장 통칙  
제1조 (목적)  
본 약관은 주식회사 이베이코리아(이하 '회사'라고 합니다)가 운영하는 다음 각 조의 인터넷사이트(이하 '인터넷사이트'라고 합니다)를 통하여 회사가 제공하는 전자지급결제대행서비스, 결제대금예치서비스 및 선불전자지급수단의 발행 및 관리  
 전자금융서비스 이용약관에 동의합니다.

**개인정보 수집, 이용, 제공, 위탁** > 개인정보 수집 이용 항목 및 목적  
가. 회사가 개인정보를 수집하는 목적은 이용자의 신분과 서비스 이용의사를 확인하여 최적화되고 맞춤화된 서비스를 제공하기 위함입니다. 회사는 최초 회원가입 시 서비스 제공을 원활하게 하기 위해 필요한 최소한의 정보만을 수집하고 있으며 회사가 제공하는 서비스 이용에 따른 대금결제, 물품배송 및 환불 등에 필요한 정보를 추가로 수집할 수 있습니다.  
 개인정보 수집 이용, 제공, 위탁에 동의합니다.

서브아이디는 사업자번호를 기준으로 최대 4개까지 신청 가능 (마스터아이디 제외)  
▶ "마스터아이디" 와 "서브아이디"로 구별됨

아이디: 사업자번호를 기준으로 일정 자격을 갖춘 아이디로 복수아이디 신청이 가능  
복수아이디는 마스터아이디가 복수아이디 신청자격을 상실되어도 계속 사용 가능  
는 사업자번호를 기준으로 1개 아이디에만 부여됨 (마스터아이디는 변경되지 않음)

**복수아이디신청** ③

**제한사항**

최근 3개월 동안 법규, 옥션 정책위반으로 조기마감, 경고, 회원상태 변경 등  
리자 진짜 처리 경력이 언어한

**참고 TIP**  
만약, 복수아이디 자격 기준이 충족되지 않는 경우는 해당 페이지에서 자격이 되지 않는다는 메시지가 나타납니다.

④
확인
취소

## 8 복수아이디 추가하기-옥션

- ⑤ 복수 ID 추가 신청에 필요한 정보(사업자정보, 스토어정보)를 입력합니다.
- ⑥ [신청완료] 버튼을 클릭합니다.

**사업자정보**

⑤

✓ 상호명 (사업체명)	<input type="text"/>	✓ 사업자등록번호	<input type="text"/>
✓ 사업자구분	<input type="text"/>	법인등록번호(주민등록번호)	<input type="text"/>
✓ 대표자명 (실명)	<input type="text"/>	증목/업태	<input type="text"/>
✓ 사업장 소재지	<input type="text"/>		
• 담당자성명	<input type="text"/>	띠어쓰기없이 등록합니다.	

⑥

**스토어 정보**

<ul style="list-style-type: none"> <li>• 스토어 이름 (판매자 닉네임)</li> </ul> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 5px;">(한글, 영문, 숫자만) 등록하신 낙내입은 상품 판매와 관련된 판매자 정보가 노출되는 당사의 약관에 위배되는 불법률이나 사회적 도덕적으로 부적합한 • 사용가능한 이름입니다.</div>	<p>스토어(realtruem)에 오신 것을 환영합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 줄바꿈은 적용되지 않습니다.(노출 영역에 따라 자동 적용)</li> <li>• 타 쇼핑몰 및 개인 사이트 등의 외부 URL 정보 입력 시 임의 삭제 를 수 있습니다.</li> </ul> <p>• 오픈플레이스(장터)로 거래는 모두 회원 간의 커뮤니케이션에 의해 결정됩니다. 따라서 정확한 전화번호 및 주소 (이메일 포함)를 입력 거래가 가능하며, 부정확한 개인정보로 인한 책임과 불이익은 회원 본인이 감수하게 되오니 개인정보 입력 시 유의하시기 바랍니다.</p>
<span style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px 10px; border-radius: 5px; margin-right: 10px;">신청완료</span> <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px 10px; border-radius: 5px;">신청취소</span>	

## 8 복수아이디 추가하기-G마켓

- ① 메인화면 왼쪽 메뉴에서 [ESM+계정(ID)관리] > [G마켓 판매자 계정(ID) 관리] 버튼을 클릭합니다.
- ② G마켓 계정(ID) 관리 페이지에서 [복수아이디신청] > [바로가기] 버튼을 클릭합니다.

**>Main** ★ 상품등록2.0 ★ 입고 등록/관리 ★ 상품관리2.0 ★ 발송처리 ★ 상품등록 ★ 상품관리 ★ 옵션 판매자 계정(ID) 관리

**상품(2.0) 가이드**

- 상품 등록/변경
- 스마일배송
- 주문 관리
- 클레임 관리
- 정산 관리
- 광고/부가서비스
- 프로모션 관리
- 구매고객 관리
- 미니샵/스토어 관리
- 전문관 관리
- 여행/경매 관리
- ESM+ 계정(ID) 관리**
  - 마스터 및 서브ID 관리
  - 판매자 계정(ID) 관리
  - ESM API 관리
  - 옵션 판매자 계정(ID) 관리
  - G마켓 판매자 계정(ID) 관리** (1)
  - GS판매자 관리/확인
  - 공지사항

**ESM+ 계정(ID) 관리 > G마켓 계정(ID) 관리**

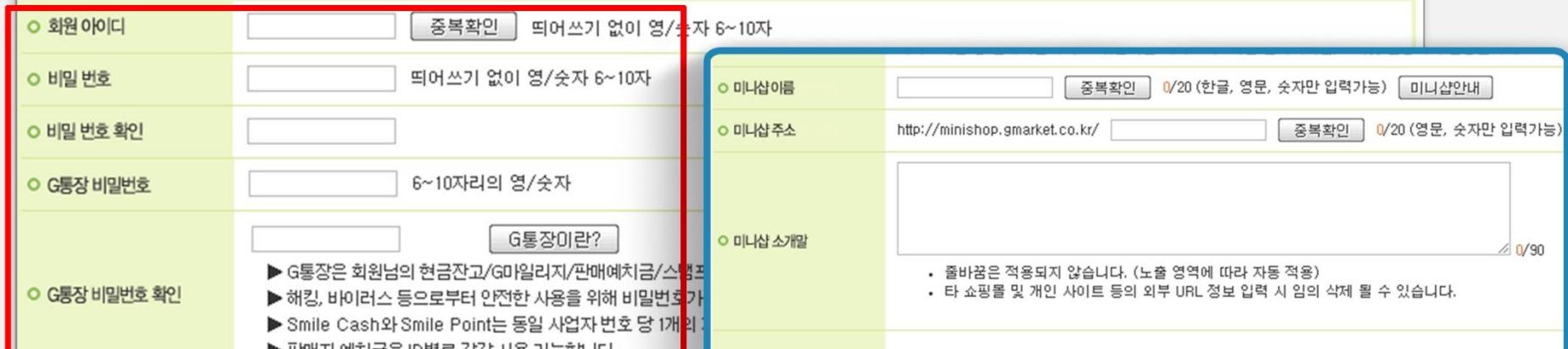
**복수 아이디 신청** (2)

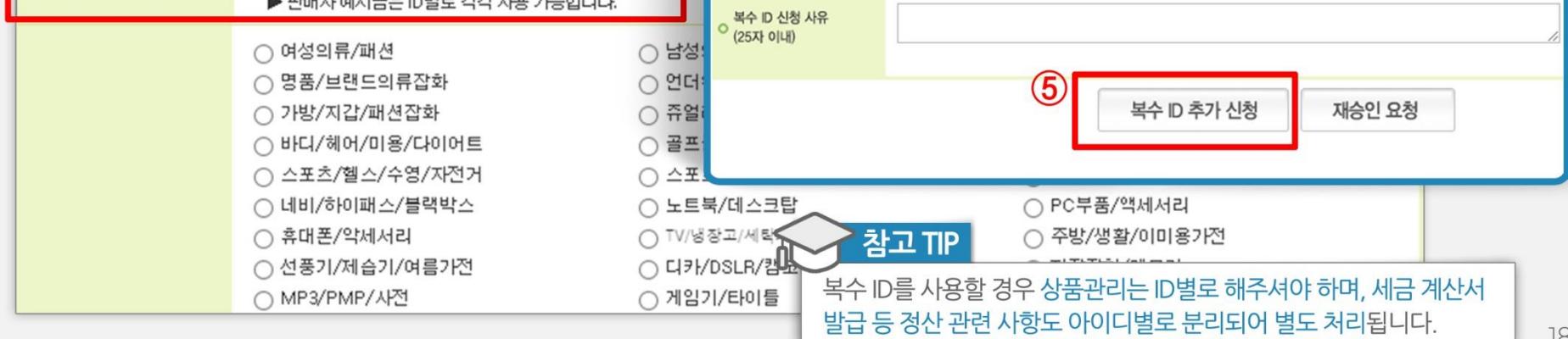
**바로가기 ESM PLUS 바로가기 >**

## 8 복수아이디 추가하기-G마켓

- ③ 복수 ID 신청에 대한 약관 동의 버튼에 체크합니다.
- ④ 복수 ID 추가 신청에 필요한 정보들을 입력합니다.
- ⑤ [복수 ID 추가 신청] 버튼을 클릭합니다.

**③**  복수 ID 신청에 대하여, 기존 가입 약관과 동일한 약관에 동의합니다. 약관보기

**④** 

**⑤** 

**참고 TIP** 복수 ID를 사용할 경우 상품관리는 ID별로 해주셔야 하며, 세금 계산서 발급 등 정산 관련 사항도 아이디별로 분리되어 별도 처리됩니다.

- Part3. 1편  
상품관리 기능 알아보기

[바로가기 >](#)
- Part3. 2편  
부가서비스 적용하기

[바로가기 >](#)
- Part3. 3편  
일괄공지 & 아이디 추가하기

[다시보기 >](#)
- Part3. 4편**  
**주문 & 발송처리 따라하기**

[바로가기 >](#)

다음 노트

Part3. 1편

상품관리 기능 알아보기

[바로가기 >](#)

Part3. 2편

부가서비스 적용하기

[바로가기 >](#)

Part3. 3편

현재 노트 일괄공지 & 아이디 추가하기

[다시보기 >](#)

**Part3. 4편**

**주문 & 발송처리 따라하기**

[바로가기 >](#)

# Gmarket AUCTION.

본 문서에 대한 무단 복제, 전송, 배포 등의 행위는 저작권법, 콘텐츠 산업 진행법 등에 의하여 엄격히 금지됩니다.