
110

셀러오피스 매뉴얼

-정산관리-

2021년 6월 11번가

구매확정

판매완료 후 구매확정과 자동 구매확정에 따라 정산일정이 달라집니다.



구매확정과 자동 구매확정의 차이는?

구매확정은 상품을 최종적으로 구매하겠다는 고객의 확정 의사 표현입니다.

자동 구매확정은 택배 배송 상품의 송장번호를 추적하여 배송완료된 거래에 대해 시스템에서 자동으로 구매확정 처리되는 서비스입니다.

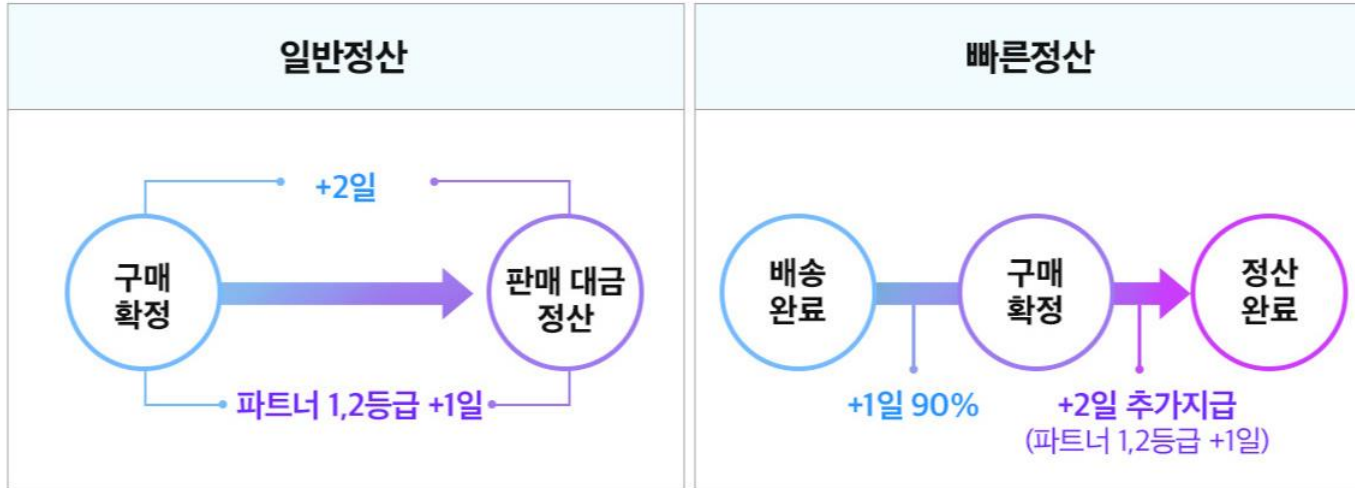
주말과 공휴일을 포함하여 8일째 자동 구매확정이 됩니다.

직배송, 화물배송, 퀵배송, 우편 등 배송정보를 확인할 수 없는 상품은 배송중으로 변경된 날로부터 29일째 자동으로 구매확정 됩니다.

고객이 직접 구매확정 버튼을 누를 경우에는 바로 구매확정이 되어 보다 빨리 정산을 받을 수 있습니다.

정산일정(일반정산, 빠른정산)

빠른정산을 신청하면 보다 빠르게 정산을 받을 수 있습니다.



일반정산과 빠른정산은 뭐가 다를까?

11번가 정산은 구매확정이 된 주문 건에 대해 지급됩니다. 그리고, 정산 방식은 일반정산과 빠른정산으로 나뉩니다.

일반정산은 구매확정일로부터 2일(영업일)에 정산되며, 정산일이 휴일인 경우에는 다음 영업일에 지급합니다.

그리고 파트너 1,2등급 판매자에게는 1일(영업일)에 정산되어 보다 빠르게 받을 수 있습니다.

빠른정산은 정산대상금액 중 90%를 선지급 받을 수 있는 무료 서비스로 배송완료 +1일차 90%가 지급되고, 구매확정이 되면 나머지 10%가 지급됩니다.

오늘발송 설정하고 더 빠르게 정산을 받아보세요!

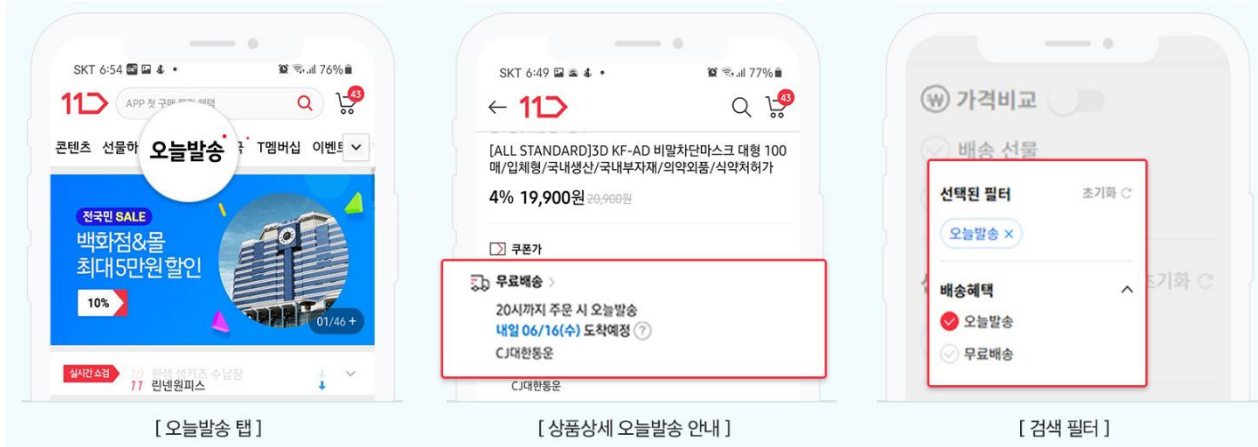
빠른정산 신청 조건

빠른정산의 신청 조건을 확인하고 오늘 발송을 설정해 보세요.

구분	일반정산	빠른정산
대상판매자	11번가 판매자	가입일이 3개월 이상 경과된 판매자로 이행율 평가점수 조건에 부합하는 판매자
대상 상품	모든 상품	오늘발송을 설정한 택배 배송 상품 (오늘발송 이행율 : 99% 이상 준수)
정산 기준	구매확정	배송완료
정산일정 (영업일 기준)	구매확정 +2일 100% 지급 파트너 1,2등급 +1일 100%지급	배송완료 +1일 90% 우선 지급 구매확정 후 +2일 10% 추가지급 (파트너 1,2등급 +1일)
세부 지급 조건	<ul style="list-style-type: none"> 파트너 1등급 : 월 5천만원, 1,000점이상 파트너 2등급 : 3천만원, 300점이상 파트너 등급은 최근 1개월 기준이며 매월 산정 	<ul style="list-style-type: none"> 가입 3개월 이상 ~ 6개월 미만 가입기간의 판매자평점 평균 90점 이상, 6개월 이상이면 최근 6개월간 90점이상 판매자 평점은 3가지 평가 지표로 산정 (주문이행, 발송일준수, 문의응대) 주문마감시간 : 15시 ~ 20시로 설정된 상품 결제일 +2일까지 배송완료 상태인 주문 (마감시한 이전 주문 당일발송/이후 주문당일 or 익일배송) 일평균 정산금액의 200% 한도 지급 (최근 3개월이 일평균 정산금액, 결제가 빠른순 기준)

[[빠른정산 서비스 안내](#) ▶]

오늘발송 설정하고 더 빠르게 정산을 받아보세요.



빠른정산은 어디에서 신청할 수 있을까?

별도의 신청 절차가 없습니다. 오늘발송하면 판매대금 정산을 더욱 빨리 받을 수 있고, 오늘발송 탭과 검색 필터도 제공되어 상품 노출기회가 더욱 높아지게 됩니다.

또한, 구매자에게 빠르게 상품이 배송되므로 좋은 구매자 평가와 후기를 기대할 수 있습니다.

1. 상품정보 템플릿 설정하기

- 상품정보 템플릿에서 설정하면 모든 상품에 오늘발송이 기본 적용되어 편리합니다. 셀러오피스 [\[상품정보 템플릿관리\]](#) 메뉴에서 **발송예정일 템플릿 등록** 을 눌러 설정하세요.

2. 상품별 오늘발송 설정하기

- 셀러오피스 [\[상품수정/조회\]](#)에서 상품을 조회하여 설정하면 됩니다.
 - ① [발송예정일] ▶ [발송유형] ▶ [오늘발송] 설정
 - ② 주문마감시간 오후 3시~오후 8시 설정



조회일 기준의 송금예정금액 및 판매현황 내역을 요약 또는 상세하게 확인할 수 있습니다.

판매/정산현황 메뉴열거하기 | 새로고침 홈 > 정산관리 > 판매/정산현황

2015/03/23 (월요일) 정산 예정 금액은 0원 (전일대비 0%) 입니다.

*전일차 기준 확정된 정산 금액으로 실제 송금액과는 차이가 있을 수 있습니다.

메뉴사용 도움말 클릭하시면 검색영역을 감춰 공간을 넓게 쓰실 수 있습니다. 검색영역 닫기

구분 판매현황 정산보류 내역 미처리 정산 보류 내역 전체 보기

기간검색 일별 월별 정산확정처리? 2015/03/23 ~ 2015/03/23 어제 (최대 한달 조회 가능)

주문상태 전체 상세검색 선택

2 판매정산 현황

정산 확정 건(0) 정산 미확정 건(0)

판매금액(A)	공제금액(B)	정산예정금액(A-B)
0	0	0

상세내역 열기

3 판매 상세내역 전체 상품판매금액 배송비 반품/교환 추가금 상세내역 서비스 이용료를 계산기 엑셀 다운로드

NO	주문번호	주문순번	배송번호	주문상태	구매자명	구매자ID	결제완료일

페이지 바르기 1 / 1 페이지당 데이터수 10 0-0 of 0

상세내용

1. 정산 예정금액

정산예정 금액은 전 일자 기준의 정산확정 금액을 확인할 수 있습니다.

2. 판매정산 현황

조회일자의 판매현황 상세 내역을 확인할 수 있습니다.

또한 정산 확정 건과 미확정 건을 구분하여 보여줍니다.

㉔ 정산예정금액 : 판매금액 - 공제금액

㉕ 상세내역 열기 : 클릭하면 판매금액과 공제금액의 상세 내역을 확인할 수 있습니다.

3. 판매 상세내역

조회한 일자의 판매 상세 현황을 주문단위로 확인하며, 상품판매금액, 배송비, 반품/교환 추가금 상세내역으로 구분하여 확인할 수 있습니다.

조회 기간 내 부가수수료 사용내역은 부가세 신고내역과는 무관하며, 판매자의 편의를 위해 제공됩니다.

부가세신고내역 메뉴열거하기 | 새로고침
홈 > 정산관리 > 부가세신고내역

메뉴사용 도움말
클릭하시면 검색영역을 감춰 공간을 넓게 쓰실 수 있습니다. [검색영역 닫기](#)

조회기준
 월 분기
 해외배송내역서 조회

조회기간
 2014 ▾ 12 ▾

🔍 검색

1

부가세신고내역 조회결과

부가세 신고기간	과세매출금액	신용카드 결제금액	현금결제금액		휴대폰 결제금액	기타 결제금액	부가수수료	면세매출금액	영세매출금액
			현금영수증	지출증빙					

- 일자별내역 버튼을 클릭 하시면 상세 판매현황을 확인하실 수 있습니다.
- 주문별내역 버튼을 클릭 하시면 주문번호별 상세 판매현황을 확인하실 수 있습니다.(2/4분기부터 내역 제공)

2

엑셀다운로드

확정처리일	판매금액	음선금액	판매자할인	선결제배송비	도서산간배송비	구매자부담 반품/교환배송비

상세내용

● 부가세신고내역

1) 부가세 신고 시 총 매출액

= 판매금액 + 옵션금액 + 선결제 배송비

- 판매자 쿠폰할인 금액

2) 현금영수증금액

= 무통장 + 계좌이체 + 캐시 + 포인트

+ OK캐쉬백 포인트가 포함된 금액

1. 부가세신고내역 조회결과

- 자료기준은 구매확정일 기준으로 합니다.

- 판매대금의 송금완료일자와는 차이가 있을 수 있습니다.

2. 엑셀파일

- 11번가에서 판매자의 부가세 신고편의를 위해 제공하는 자료이므로, 판매자께서 부가세 신고를 위해 집계하신 기준과 다를 수 있습니다.

- 절대적인 자료가 아니므로 참고자료로 활용하시기 바랍니다.

셀러오피스 매뉴얼

- 7 -

WWW.11ST.CO.KR

셀러캐시 또는 은행계좌로 송금 받은 내역을 확인할 수 있습니다.

송금완료 [메뉴를거찾기](#) | [새로고침](#) 홈 > 정산관리 > 송금완료

메뉴사용 도움말 클릭하시면 검색영역을 감춰 공간을 넓게 쓸 수 있습니다. [검색영역 닫기](#)

송금일 일반 월별 20141215 ~ 20141222 최근한주

1 송금내역

은행계좌송금	0 원	캐시적립	0 원	송금실패	0 원
--------	-----	------	-----	------	-----

- 은행전산 장애 등으로 이체되지 않은 송금실패금액은 2일 후 정산금액에 합하여 입금됩니다.
- 계좌번호 오류에 의한 송금실패금액은 계좌번호 정정 후 2일 후 입금됩니다.
- 송금기한 단축 대상 판매자님은 구매확정일로부터 1영업일 이후에 입금됩니다.

2 [엑셀다운로드](#) [해외송금상세내역](#)

주문내역	번호	송금일자	정산일자	송금기한 단축여부	정산대상과목	송금상태

페이지 바로가기 페이지당 데이터수 0-0 of 0

상세내용

1. 송금내역

- 해당 송금일에 은행계좌로 송금받은 금액, 셀러캐시 및 송금실패 금액을 확인할 수 있습니다.
- 송금금액을 클릭하면 주문정보 및 서비스이용료 내역에 대한 자세한 정보를 확인하실 수 있습니다.
- [회원정보 > 판매자정보관리]에서 정산대금 수령방법을 '셀러캐시' 또는 '은행계좌' 중 한 가지로 설정 하실 수 있습니다.

2. 해외송금상세내역 : 최근 일주일 간의 송금내역을 확인할 수 있으며, [엑셀 다운로드] 가능합니다.

SKT가 발행한 서비스이용료정산 세금계산서를 조회하는 화면으로, 각 세금계산서 건별로 상태에 따른 처리버튼이 활성화됩니다. 발행일은 기본적으로 정산월의 말일로, 월별 서비스이용료정산 세금계산서는 익월 2일경에 발행처리되므로 그 이후 조회가 가능합니다.

세금계산서 수신내역 메뉴열거찾기 | 새로고침 홈 > 정산관리 > 세금계산서 수신내역

메뉴사용 도움말 클릭하시면 검색영역을 감춰 공간을 넓게 쓸 수 있습니다. 검색영역 닫기

기간: 20150324 ~ 20150324 상태: 전체

전송상태: 전체 검색

1 세금계산내역

세금계산서번호	품목	발행일자	마감일자	공급가액	상태

2

상세내용

1. 세금계산서번호

세금계산서번호를 클릭하면, 팝업을 통해 세금계산서 상세정보를 확인할 수 있습니다.

2. 상태

세금계산서의 각 상태에 따라 처리가능업무는 아래와 같습니다.

- [발행완료] : 세금계산서가 최초발행된 상태로, 내용이 올바르다면 <발행확인> 처리를, 내용이 잘못되었거나 기타 특별한 사유가 있을 경우에는 <취소요청> 처리를 할 수 있습니다.
- [발행확인] : 발행된 세금계산서에 최종동의한 상태로, <취소요청> 등의 처리가 불가능합니다.
- [취소요청] : 세금계산서 발행취소를 요청한 상태입니다.
다시 <취소요청철회> 처리를 할 수 있습니다.
- [취소요청철회] : 취소요청을 철회한 상태입니다.
<취소요청> 등의 처리가 불가능합니다.
- [취소완료] : 취소요청한 세금계산서를 SKT가 최종 취소처리를 한 상태입니다.
이후 SKT에서 재발행을 하게 됩니다.

SKT가 발행한 공제수수료 증빙내역을 조회하는 화면입니다.

발행일은 기본적으로 정산월의 말일이며, 월별 공제수수료 증빙내역은 익월 1일경에 발행처리되므로, 그 이후 조회가 가능합니다..

공제항목 증빙수신내역 [홈](#) [메뉴얼](#) [검색](#) [새로고침](#) 홈 > 정산관리 > 공제항목 증빙수신내역

메뉴사용 도움말 클릭하시면 검색영역을 감춰 공간을 넓게 쓸 수 있습니다. 검색영역 닫기 <

발행일: 2013/01/01 ~ 2015/02/28 [🔍] 검색

● 공제항목 증빙내역

공제증빙번호	품목	발행일자	공급가액	세액	총금액	입금표출력

http://soffice.11st.co.kr - 입금표 상세조회 - Microsoft Internet Explorer

입금 표

공급받는자명: 귀하

공급자	등록번호			
	상호 (법인명)	성명	정만원	
사업장 주소	서울시 중구 을지로 2가 11번지			
	업태	통신업, 도매, 소매	종목	이통전화, 부가통신, 통신판매
작성일자	공급가액	세액	합계	비고
2010-02-28	6800	0	6800	정산기간: 2010/02/01 ~ 2010/02/28
내 용				
2010년 02월 포트수수료 금액 위 금액을 정히 영수함				

[인쇄] [닫기]

완료 인터넷

상세내용

1. 입금표 출력

[입금표 확인]을 누르면 '공제증빙번호'에 대한 입금표 내역을 확인할 수 있습니다.

Q&A

Q. 배송 추적이 불가능한 상품은 어떤 상품인가요?

A. 택배 배송 상품을 제외한 상품이며, 우편, 퀵서비스, 직접 수령 등 운송장 정보를 제공하지 않는 상품, 가전 제품이나 가구와 같이 자체물류(자체배송, 화물배송) 배송 상품, 해외 직배송으로 추적이 불가능한 경우 등이 해당됩니다.

Q. 빠른정산 신청은 어떻게 해야 하나요?

A. 빠른정산은 조건을 충족하는 경우 자동으로 진행되기 때문에 별도의 신청 절차가 없으며, 상품의 발송 마감 설정을 '오늘발송'으로 설정하면 됩니다. 발송마감 설정은 셀러오피스 [상품정보 템플릿 설정하기]와 [상품조회/수정] 메뉴에서 할 수 있습니다.

Q. 빠른정산을 받으면 수수료를 내야 하나요?

A. 별도의 추가 수수료가 부과 되지 않습니다.

Q. 분리 발송을 하면 빠른정산을 받을 수 없나요?

A. 빠른 배송은 고객결제 +2일(주말,공휴일 포함)까지 배송완료 상태 주문건이어야 하며, 분리 발송의 경우에는 마지막으로 발송한 송장이 고객결제 +2일 기준으로 배송완료되어야 빠른정산 대상에 포함됩니다.

Q. 해외셀러의 경우에는 빠른정산 신청을 할 수 없나요?

A. 해외셀러의 경우, 빠른정산 조건을 충족한다면 배송완료일 기준으로 정산금이 셀러캐시로 지급됩니다.

Q. 빠른정산으로 받을 수 있는 정산한도 금액은 얼마인가요?

A. 최근 3개월간 판매자별 일평균 정산금액의 200% 한도에서 결제가 빠른 순으로 지급됩니다.
예시) 정산금액 10,000원 중 일평균 최대금액 한도가 5,000원일 경우, 빠른정산으로 5,000원이 선지급되며, 나머지 5,000원은 구매확정 시 지급됩니다.

Q. 빠른정산을 받는 도중 사업자 정보가 변경되면 어떻게 해야 하나요?

A. 빠른정산은 사업자 정보가 변경되어도 영향이 없습니다.

Q. 빠른정산을 해지 신청은 어디에서 하나요?

A. 빠른정산은 조건을 충족하는 경우 자동으로 적용되기 때문에 별도의 해지 절차는 없으며, 판매자고객센터 1599-5115 로 빠른정산 제외 요청을 해주시면 제외해드립니다.

판매자 안내자료

- 본 교재 내용의 무단전재를 금하며, 가공/인용할 때에는 반드시 출처를 밝혀주시기 바랍니다.
 - 11번가 판매자 교육에 대한 문의는 아래의 연락처로 문의 바랍니다.
-



서울시 중구 한강대로 416 서울스퀘어
전화 : 1599-5115 www.11st.co.kr

발행일 : 2021년 6월
발행처 : 11번가