

# - 상품관리 편 -



셀러오피스 메인 페이지에서는 최근 판매현황, 주요 소식 등을 바로 확인할 수 있도록 구성되어 있습니다.

1 미뉴전체보기 >	2 JA류문의 ① 상담/재안 * 모바일앱 cpsd01님 *	상세내용
🖱 상품관리 NEW 🔷	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	<b>1. 메뉴바 :</b> 각 메뉴를 클릭하여 상세메뉴를 탐색합니다.
단일상품등록	· 제안 · 영품소외/가정 · 제동산디 · 현백()정인간명 · 위소산디 · 영품등록	2. 유틸영역 : [11톡문의]에서 고객문의를, [상담/제안]
단일상품 대량등록	5	을 클릭하시면 MD연락처 확인 및 센터와의 이메일/채
상품등록 상품조회/수정	8 프 옷 8 7 / 상품 Q& 오늘 발송 요청 Q 발송 기관 경과 Q 상품 미도착 Q C	팅 상담이 가능합니다.
상품대량등록	6 판해자평점 ① 자세히브지 > 주문/발송 C 취소/반품/교환 C 오늘정산 C	<b>3. 긴급문의/알림 :</b> 긴급한 문의/알림을 확인합니다.
상품그룹 관리 상품정보 템플릿 관리	컨택자형3 87 1434 아입니다.         프로 집을 내 수준 이 등, 발송처리, 분명을 내 부약이         프로 집을 내 가장         0         취소선정         정상대상금액	4. 즐겨찿기: 파란 핀 클릭하여 즐겨찾는 메뉴로 추가할
생활+상품전시관리	·····································	수 있습니다.
묶음형상품관리	발송일준수 미령가 [2] 배송준비중 0 반중상성 3일후자동반품 0건 0 4년라"(10 3,176 원	<b>5. 판매자 평점 영향 지표</b> : 판매자 평점에 영향을 주는
지적재산권신고내역	24시간 분약응대 미평가 G. 해송중 0 생러포인트 ① DP	처리 항목들을 확인합니다.
가능성 관디연황 전시공가관리	- 안석이트 2019.07.22 0 19.06.15-2019.07.14 0 전쟁산서비스선영하기> 전쟁산서비스선영하기>	6 파매자평전 : 지난 30일 가 파매자의 고객 서비스 수
상품명적합성관리현	8	주에 대하 평가를 가랴하게 나타내니다
왕	오늘의 실제/상품 사색이로가 > =>> =>> =>> =>> =>> =>> =>> =>> =>>	7 사프 파메 처하·조무/바소 최소/바프/교하 (정사
🗉 주문관리 🗸 🗸	실·세감액	<b>7. 영품 현매 연광·</b> 구군/일등, 귀또/한품/포관, (영연
₩ 정산관리 ∨	2대간수         .06         방문/주문 전환 리프프트 등 해최근 7일간 고객방문         또한국자         단열상품 일본 자동전환 안내 (%27.4(29) MW         오늘           전주 동시간 데비         대비 주문이 높은 상품을 확인할 수 있습니다. 주문	확성일이 어제인) 오늘성산 내용을 확인합니다.
🐵 프로모션관리 🔗	전한물이 높은 상품에 광고 특 수가 노출을 진행하 에이거부 -% 여 판매공을 증가해보세요. (연원가역) 국표원, 과중전 부적합 전동칙보드 1개 모델 리풀 명명 2019.07.25	8. 오늘의 결제/방문 : 상품 판매와 고객의 상품상세 페
◇ 파매자정보 ◇	민수 명시간 내이	이지 방문에 대한 데이터를 시간 대 별로 제공합니다.
	· 고객에는 2019.07.25 한수간수분 전환불상위상품로가 기 (프로오관) 8월 카테고리별 상용재안 프로모션 참여 안내 2019.07.25	9. 셀링팁 : 판매자님의 활동 데이터가 기반이 된, 비즈
≌ 군의/디뷰펀디 ∨		니스 개선을 돕기 위한 맞춤형 메시지입니다.
다. 공지사항 NEW 🗸	편매중 2 리스팀경고 <u>오프리에그용</u> 유리이그용 Live.zee	<b>10. 공지사항 :</b> 최근 11번가 주요소식을 확인 합니다.
🖂 셀러애널리틱스 🛛	제고3개이하 0 플러스동료3일전 0 판매동료3일전 0 플러스KIP동료3일전 0	11 상품 : 상품 혀화 화의 및 상품 건색이 가능한니다
AD 에드오피스 ID	소창동상품이 없습니다. 소창동산창 > 도거스클릭 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	12 과고 · 차여 준이 과고 처하은 하이하니다
	판매금지         1         오늘지 소진액 ①         0 원         신청한교육         교육월양박순           가송장노출재한         0         일에산조과         컴패인         0         그룹         0	12. 중포· 섬역 동안 중포 연령을 확인합니다.
· 광고센터 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	상품번호 ▼ Q. 포커스클릭 현황 바로가기 > 면적 신왕하고 국어 압습니다. 물건 극류일 정보기 >	15. 표퍼/에약 지미스 · 미인가 판매자 지원 시설인 셀 러조에서 지해되는 파매자 교육을 확인하니다

셀러오피스 매뉴얼

- 2 -

# 상품관리〉 상품조회/수정

원하는 상품을 조회하여, 간편하게 수정할 수 있습니다.

상품조회/수	정 👛 메뉴즐겨찾기	5 새로고침 (구	·)상품조호	7코네 지에며 정수/	<u> الإ</u>		홈 > 상큼	품관리 > 상품조회/수정	상세내용
• 전체 메뉴시용 도움말	체 상품 수 : <u>98</u> 건 조회조건 선택	• 판매중 : <u>3</u> 건		•품절 : <u>0</u> 건	·판매중지	1 : <u>71</u> 건 · 클락하시면	플러스 마감 3일 전 : <u>0</u> 건 검색영역을 감춰 공간을 넓게 쓰실 수 있	습니다 검색영역 닫기 🔺	1. 누적 항목 조회건수 : 판매를 시작한 시점부터 현재           조회되는 시점까지의 누적 데이터를 각 항목에 맞춰
장품명	저체 🗸	E	·일상품(	겨부	전체	~			보여주며, 건수 클릭 시 하단 상품목록에 해당 목록이 자세히 보여집니다.
원배왕덕 위탁배송여부 (배송주체)	전체 V		) 상품번 ) 판매지	!호 ŀ상품코드			Ŷ	이 검색	<b>2. 검색조건</b> : 검색구분 값을 설정하여 원하는 상품을
판매상태	판매중 🗸	□ 판매중	_ 품절	□ 판매중지	□ 판매종	료		②초기화	검색합니다.
카테고리	대분류 선택	▶ > हि	분류 선택	핵 🗸 > 🛛 소분·	류선택 🗸 >	세분류 선택 🗸			3. 메뉴모음
기간	상품등록일 🗸		~		기간선택	✓			원하는 상품을 조회하여, 해당 상품의 좌측 박스를
					세검색 열기 - /				<u> </u>
상품목록 (복	특수 선택 후 일괄 처리 하;	될 수 있습니다.)		디자인 편집기	이미지관리	상세설명 전체공지	▶리스팅광고 쿠폰조회 엑셀다운	로드 🛛 검색결과확대	- <b>판매중지/해제</b> : 상품을 판매중지 또는 해제합니다.
• 할인행사 참여	신청 메뉴를 통해 신청합 의하시기 바랍니다. [쇼	한 기획전/이벤트 민덕 찬매시청 회이하	진행기2 기 ,	난동안 판매가, 기	본즉시할인, 비	송비를 수정할 수	없으므로 수정이 필요한 경우,		- <b>판매가 수정</b> : 10원 단위로, 최대 10억 원 미만으로
3			<u>.</u>						입력 가능합니다. (최대 50% 인상/80% 인하)
판매중지 판매중	동지 해제 판매가 수정	판매기간변경	리스팅광	고설정 모바일성	날세설명 변경	즉시할인 설정 배	송정보 변경 고객혜택 설정 희망	후원설정	- <b>파매기가벼경</b> · 파매기가 익괄수정은 고정가 파매이
상품정보고시 등록/4	수정 배송불가지역 적용	배송불가지역 해	데목	록영구삭제 🛛 수?	영향목저장 🛛 노	:출항목 설정 🛛 중문	번역기 상품그룹 등록		
항목을 드래그하여 ( [배송정비 벼경] 비트	이동하는 기능이 추가되었 특응 통해 상품별 저세계배	습니다. 단, 틀고정! 소 이용여보를 성정	황목에 대 1회실 스	l한 수정은 '상품수 인수니다	정' 팝업을 통해	서만 가능합니다. (핀	배자 상품코드/상품명은 자동틀고정	되어 해제 불가능합니다.)	경구인 기궁입니다.
[베əə포 한ə] 비원	근일 중에 영품을 전세계비	18 918972 23	ore T	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,					- <b>판매방식변경</b> : 판매방식을 변경하더라도, 상품에
수정	목사 상품수정이	력 상품그룹번호	. 단	위탁배송여부 (배송주체)	상품번호	판매자상품코드	. 상품명	브랜드명	설정하신 리스팅 광고는 그대로 유지됩니다.
	복사 조회	-	N	업체배송 명제배조	1842725194		다양한 옵션 스크린 프로텍터	미등록	┃
<u></u>	복사 조회	-	N	업체배송	1835081773	0284189598	하늘하늘 블라우스 여성미 발생	····	기사티 관구 서거/기사티관구 이관 구매 · 나라된
	보ル 지하	_	N	어테네소	76005-7665		[데ㅅㅌ] 브래브라ㅅ	사프사세서며 차지	- 디스닝 평고 실징/ 디스닝평고 일괄 구매 · 선택안
									│ 상품에 리스팅 광고를 일괄 적용할 수 있습니다.

# 상품관리〉 상품조회/수정〉 상품목록

#### 원하는 상품을 조회하여, 간편하게 수정할 수 있습니다.

상품조회/수정         ····································									
•전체 상품 수 : <u>98</u> 건 · 판매중 : <u>3</u> 건 · 품절 : <u>0</u> 건 · 판매중지 : <u>71</u> 건 · 플러스 마감 3일 전 : <u>0</u> 건									
메뉴사용 도움말 조회조건 선택 클락하시면 검색영역을 감춰 공간을 넓게 쓰실 수 있습니다. 검색명역 닫기 🔺									
상품명			9	일상품이	ᅧ부	전체	~		
판매방식	전체	~	G	사프버	ň				
위탁배송여부 [배송주체]	전체	~	C	) 판매지 ) 판매지	·상품코드				이 검색
판매상태	판매중		판매중 [	] 품절	🔲 판매중지	□ 판매종	료		≳ 초기화
바테고리	대분류	루선택	✓ > 8	분류 선택	책 ✔ > 소분·	류선택 🗸 >	세분류 선택 🗸		
기간	상품등	등록일 🗸		~		기간선택	~		
<b>상품목록</b> (특 할인행사 참여 담당 MD와 협	복수 선택 취 신청 메뉴 의하시기 I	호일괄 처리 하실 ·를 통해 신청한 바랍니다. 쇼킹물	수 있습니다.) 기획전/이벤트 실첨여산청 확인하:	진행기건	디자인 편집기 : 동안 판매가, 기	이미지관리	상세설명 전체공지 (송비를 수정할 수 )	▶리스팅광고 쿠폰조회 핵셀다운로드 없으므로 수정이 필요한 경우,	🕅 검색결과확대
매중지 판매용	중지 해제	판매가 수정 📑	반매기간변경	리스팅광:	고설정 모바일;	상세설명 변경	즉시할인 설정 배경	· 송정 보 변경 고객 혜택 설정 희망후원	설정
	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	송불가지역 적용	배송불가지역 해	비목	록영구삭제 수강	정항목저장 노	출항목 설정 중문법	번역기 상품그룹 등록	
፥을 드래그하여 송∕정보 변경] 버	이동하는 기 톤을 통해 성	니능이 추가되었습 상품별 전세계배송	니다. 단, 들고정철 이용여부를 설정	방목에 대 !하실 수	한 수정은 '상품수 있습니다.	-정'팝업을 통해,	서만 가능합니다. (팬	매자 상품코드/상품명은 자동틀고정되어	해제 불가능합니다.)
수정	목사	상품수정이력	상품그룹번호	단	위탁배송여부 (배송주체)	상쑴번호	판매자상품코드	상품명	브랜드명
<u>수정</u>	복사	조회	-	Ν	업체배송	1842725194		다양한 옵션 스크린 프로텍터	미등록
<u>수성</u>	<u>복사</u>	<u> 소</u> 회	-	N	법제배송	1842/25194		나양한 놉션 스크린 프로텍터	비능톡
<u> 수정</u>	복사	<u>조회</u>	-	N	업체배송	1835081773	0284189598	하늘하늘 블라우스 여성미 발산	없음(임시브랜드)
~ 저	보니	ㅈ히	_	N	어테베소	76005-7665		[데ㅅㅌ] 브래브라스	사프사세서며 차지

## 상세내용

- 모바일 상세설명 변경 : 수정한 상품상세 페이지가 모바일에서도 빠르게 반영될 수 있도록 하는 기능입니다.(특히 외부 호스팅의 경우 활용하기 편리 합니다)
- **즉시할인 설정** : 판매자가 부담하는 할인으로 할 인금액/할인기간을 설정하실 수 있습니다.
- 배송정보 변경: 선택한 상품에 대한 세부항목을
   입력하실 수 있습니다. 단, 반품/교환 배송비를 설
   정할 경우, 반품/교환 배송비 선택박스를 반드
   시 체크해야 적용됩니다.
- 고객혜택 설정 : 포인트 지급, 무이자할부 등을 설정하실 수 있습니다.
- **희망후원 설정** : 해당 상품의 일정 수익금을 희망후원으로 기부할 수 있습니다.
- 상품정보고시 등록/수정

a. 일괄등록 : 상품 유형 선택 시 상품정보고시
입력 항목을 확인 후 입력하실 수 있습니다.
b. 상품정보고시 엑셀 일괄수정 : 엑셀양식을
업로드하여 최대500개 상품을 일괄 수정합니다.

# 상품관리〉 상품조회/수정〉 상품목록

원하는 상품을 조회하여, 간편하게 수정할 수 있습니다.

상품조회/-	冷정 🖄	메뉴즐겨찾기   🍵	) 새로고침 (구)	상품조회	/수정 페이지 바로기	7 +		홉 > 상품관	·리 > 상품조회/수정
• ?	전체 상품 수	ド: <u>98</u> 건	• 판매중 : <u>3</u> 건		•품절 : <u>0</u> 건	• 판매 중지	) : <u>71</u> 건 · ·	플러스 마감 3일 전 : <u>0</u> 건	
메뉴사용 도움말 전화조건 선택 클락하시면 검색영역을 감춰 공간을 넓게 쓰실 수 있습니다. 검색영역 날기 🔺									
상품명			단(	일상품(	벼부	전체	~		
판매방식	전체	~		사푸버	ō				
위탁배송여부 (배송주체)	전체	~	0	판매지	·상품코드			Ŷ	이 검색
판매상태	판매종		□ 판매중 □	] 품절	🔲 판매중지	□ 판매종	료		∂ 초기화
카테고리	대분류	루선택	✓ > 중분	!류 선택	백 🗸 > 소분형	류 선택 🗸 >	세분류 선택 🗸		
기간 2 상품목록 1	(복수 선택 최	등록일 🗸	수 있습니다.)	~	🖬 [ 생 내자인 편집기	기간선택 네검색 열기 ▼ / 이미지 관리	✓ 4 상세설명 전체공지	5 고리스팅광고 쿠폰조회 엑셀다운로	프 🛛 검색결과확대
· 할인행사 참여 담당 MD와 칠	며 신청 메뉴 톱의하시기	구를 통해 신청한 바랍니다. 쇼킹달	기획전/이벤트 진 실침여신청 확인하기	!행기간 •	· 동안 판매가, 기	본즉시할인, 바	송비를 수정할 수 '	없으므로 수정이 필요한 경우, 없어나 배계 [고객실때 서저 ] 히마호	হাৰম
상품정보고시 등록	1 <u>8∼1 जाता</u> ≹∕수정 배	송불가지역 적용	배송불가지역 해제	1088. R	록영구 삭제 수정	행목저장 노	독시달한 달경 이 비행 출항목 설정 이 중문법	192 년8 월 고객에의 글8 월 487: 번역기 8 상품그룹 등록 8	120
이용으로 관객 이 것 TO이용은 ' 또가 가이이용은 '시가 '까까 ㅋㅋ이 가까! TOS 가지이은 당 _ 은 드라그가 이용 그램 한국 항목을 드래 그하며 이동하는 기능이 추가되었습니다. 단, 틀고정항목에 대한 수정은 '상품수정' 팝업을 통해서만 가능합니다. (판매자 상품코드/상품명은 자동틀고정되어 해제 불가능합니다.) 해 속정보 변경] 버튼을 통해 상품별 전세계배송 이용여부를 설정하실 수 있습니다.									
- 수정	목사	상품수정이력	상품그룹번호	단	위탁배송여부 (배송주체)	상품번호	판매자상품코드	상품명	브랜드명
<u> 수정</u>	복사	<u>조회</u>	-	Ν	업체배송	1842725194		다양한 옵션 스크린 프로텍터	미등록
<u> 수성</u>	<u>목사</u>	<u> 소</u> 외	-	N	법제배송	1842725194		나양한 옵션 스크린 프로텍터	비능록
- 수정	복사	조회	-	N	업체배송	1835061773	0284189598	하늘하늘 블라우스 여성미 발산	없음(임시브랜드)

## 상세내용

c. 목록영구 삭제 : 판매종료/금지 및 승인거부상품
만 목록에서 삭제할 수 있습니다.
d. 수정한 항목 저장 : 검색한 상품 중 배경색이
하늘색인 경우만 곧바로 수정 가능합니다. 해당

항목을 더블 클릭 시, 텍스트가 파란색으로 바뀌면 수정 가능한 상태가 됩니다. 수정사항 입력 후, [수정한 항목저장]을 클릭하면 수정 완료됩니다. e. 노출항목설정 : 목록에 노출항목을 설정합니다.

#### 4. 상세설명 전체공지

전체상품 또는 카테고리단위로 상품 상세페이지 상단에 판매자 자체 공지사항을 등록할 수 있습니 다. 한 상품에 1개만 등록 가능하며, 최근 등록한 공지가 노출됩니다. (HTML/ 편집기 사용)

**5. 리스팅광고쿠폰조회** : 사용 가능한 '리스팅광고 쿠폰'을 확인할 수 있습니다.

사프자네서며 차지

[테ㅅㅌ] 브래브라스

# 상품관리> 상품조회/수정> 상품목록

## 밑줄 그어진 텍스트를 클릭하면, 관련 팝업창이 노출되고 수정할 수 있습니다.

파란색 음영이 있는 항목을 클릭하면, 해당 영역이 활성화되어 곧바로 수정할 수 있습니다. → [수정항목 저장] 버튼 반드시 클릭!

) 상	품목록 (	복수 선택 후	: 일괄 처리 하실	수 있습니다.)		상세설명 전체공지	🍛 리스팅광고 쿠폰	조회 엑셀다	운로드 🛛 🏵 검색	벽결과확대	
· 할(	인행사 참여	i 신청 메뉴	를 통해 신청한	기획전/이벤트	진행기간 동안 판매가, 기본즉시힐	인, 배송비를 수정할 수 (	없으므로 수정이 필	요한 경우,			
담당	당 MD와 협	의하시기 비	바랍니다. 쇼킹달	을 참여신청 확인하	• [7]						
			1								
판매중	(전) 관매	중지 해제	판매가 수정	판매기간 변경	리스팅광고 설정 모바일상세설명 변	경 즉시할인 설정 배응	응정보 변경 고객혀	백 설정 _ 희	망후원 설정		
상품정	방고사 등록,	/수정 배:	송불가지역 적용	배송불가지역 히	제 목록영구 삭제 수정항목 저장	노출항목 설정					
방목을 배소져	드라그하여	미동하는 7 트운 토체 /	등이 추가되었습 ·프병 저세계배소	니다. 단, 틀고정 이용여보를 성	항목에 대한 수정은 '상품수정' 팝업을 <sup>변</sup> 하실 수 아스니다	·통해서만 가능합니다. (판[	배자 상품코드/상품등	병은 자동들고?	정되어 해제 불가	능합니다.)	
	수정	는 글 중에 3 볼 사	· 삼포버 ㅎ	파매자산품 1	이 산품면	산풒호너무구	파매산태	파미비フト	서비스미율로	기보즉시학이	1 2 4
븜	수정	복사	965306852		프 프 프 프 프 프 프 프 프 프 프 프 프 프 프 프 프 프 프	0000421	판매 중	1,000,000	120,000		
Ħ	<u>수정</u>	<u>복사</u>	965284896		포장테이프(test)		<u></u> 판매중	1,000,000	120,000	<u>100원</u>	÷
	<u>수정</u>	<u>복사</u>	00E0Z0004	indows Internet F			Tkall 🛪	1.000.000	100.000		
	<u>수정</u>	복사	38-8-W	maows internet E.	인동규양 신역	▼ │ 인증번호 입력	E.				
	<u>수정</u>	복사	민증정보 🕯	?	• 사실과 다른 인증정보를 입력하실 경우,	관련법에 의하여 처벌받으실 수	- 있으니, 정확한 정보	만 입력해 주시기	바랍니다.		
	<u>수정</u>	복사			<ul> <li>· 인증정보는 최대 20개까지 등록 가능하며 지정하시어 인증정보를 상세설명에 기재</li> </ul>	4, 옵션/추가구성 상품으로 인* 해 주시기 바랍니다	바그 이상의 민증정보∥	를 입력하실 경우	· 민증유형을 상품성	상세 설명 참조로	
	<u>수정</u>	복사			의료기기 풍목허가번호						-
	<u>수정</u>	복사	의료기기	-	의료기기 판매업신고 기관 및						
	수정	목사	금액가란	×	의료기기 사전광고심의번호						
	<u>우성</u> 스제	<u> 독산</u> 보ル	상품리뷰/국	구매후기 ?	◎ 노출함 🔲 옵션비노출 💮 노출?	만함					
닅	<u> </u>	<u>특적</u> 복사			이미지 (가로780pixel, 1.5MB 미만)			찾아보기 🔀			
닅	<u> </u>	복사	모바일 상처	설명	<ul> <li>모바일 상세설명은 이미지로 제작하여 등</li> </ul>	등록해 주세요.					
4		7-12 - 5			· 모바일 상품설명 이미지를 등록하지 않은	은 경우, 11번가에 등록된 상세설	명 페이지가 이미지로	저장되어 노출됩	흽니다.		
			동영상 등록		· 동영상이 등록되어 있습니다. 미리보기	수정/삭제 ┃ 이미지로 동영상 만들기					
-					<ul> <li>등록된 동영상은 PC 상품상세와 쇼킹덜.</li> </ul>	APP 상품상세에 노출됩니다.					
			▶ 추가상세	해정보 입력 📷	별 입력방법 상세보기						ſ
					기타재화	▼	품상세설명 참조 설정	1			1
			[필수] 상품정	형보제공 유형	· 상품별 유형에 맞는 정보 항목을 등록하여 결해야 합니다. · 허위정보를 기재한 경우 판매금지 될 수	비야 하며, 정확한 상품 정보를 : 있으며, 관련법에 따라 처벌될	제공하지 않아 발생하는 수도 있습니다.	∈ 분쟁 및 손해0	네 대해서는 판매자기	바책임을 지고 해	
			[필수] 제조지 수입자를 할	다/수입품의 경우 함께 표기	알수 없음 🗸 🗸	🗐 상품상세설명 참조 전체보	71				
			[필수] 품명 !	및 모델명	알수 없음 🗸	🔲 상품상세설명 참조 🛛 전체보	71				
											1

## 상세내용

# ※ 상품목록 100% 활용하기 확인 가능 항목 : 판매상태, 서비스이용료, 판매수량, 판매방식, 배송비조건, 배송비, 판매기간/사용기간, 리스팅쿠폰 적용현황, 카테고리 등 파란색 음영이 있는 항목은 클릭후, 직접 수정 → [수정항목 저장] 버튼 반드시 클릭! : 상품명, 판매가, 재고/판매수량, 옵션, 추가구성상품, 상세설명, 모바일 갤러리 이미지 등 1. 수정 : 수정을 클릭하면, 해당 상품의 상품등록화면이 팝업으로 보여지며 여러가지 항목을 한꺼번에 수정할 수 있습니다. (판매방식,

카테고리 등 일부 제외)

#### 2. 동영상 등록

- 상품홍보 영상을 직접 제작하여

상품상세페이지에 노출할 수 있습니다. (PC,

쇼킹딜 App. 등)

- [이미지 동영상 만들기] 버튼을 클릭하여,

상품사진 만으로 쉽게 영상을 제작할 수 있습니다.

- [동영상 업로드] 버튼을 이용해, 동영상 및 썸네일

이미지를 업로드 합니다. (반영 최대 3시간 소요)

# 상품관리> 상품조회/수정> 상품목록

## 밑줄 그어진 텍스트를 클릭하면, 관련 팝업창이 노출되고 수정할 수 있습니다. 파란색 음영이 있는 항목을 클릭하면, 해당 영역이 활성화되어 곧바로 수정할 수 있습니다. → [수정항목 저장] 버튼 반드시 클릭!

> 상품목	<b> 록</b> (복수 선	택 후 일괄 처리 하실	수 있습니다.)			상세설명 전체공지 🛛 🕞 리스	팅광고 쿠폰조회	엑셀다운로드 🛛 🏾 검색결과확대
• 할인행시 담당 MI	사 참여 신청 D와 협의하시	메뉴를 통해 신청한 기 바랍니다 쇼킹	· 기획전/이벤트 진형 딜 참여신청 확인하기 ▶	생기간 동안 판매가, 기본즉시할! ]	인, 배	송비를 수정할 수 없으므로	수정이 필요한 :	결우,
파매중지	판매중지 해	페 판매가 수정	판매기간 변경 이스	팅광고 설정 모바일상세설명 변경	<u>ح</u>	시할인 설정 배송정보 변경	고객혜택 설정	희망후위 설정
상품정보고/	시 등록/수정	배송불가지역 적용	배송불가지역 해제	정기결제정보 설정 목록영구 삭기		수정학목 저장 노축학목 설정	중문번역기	상품그룹 등록
양목을 드래 배송정보 변	그하여 이동히 경] 버튼을 통	는 기능이 추가되었 <sub>힌</sub> 해 상품별 전세계배종	입니다. 단, 틀고정항목 등 이용여부를 설정하	에 대한 수정은 '상품수정' 팝업을 일 수 있습니다.	통해시	I만 <mark>가능합니다.</mark> (판매자 상품	코드/상품명은 자	동틀고정되어 해제 불가능합니다.)
☐ <sup>4</sup>	정 복사	사 상품번호	판매자상품코드	상품명		모바일 갤러리 이미지	최종수정일	플러스 / 플러스UP / GIF이미지 / 볼
· 순	<u>정</u> <u>복</u> 사	<u>+ 965306852</u>		폴리백(test)		<u>등록불가</u>	2014/10/17	-/-/-/-
· 순	<u>정</u> <u>복</u> 사	<u>965284896</u>		포장테이프(test)		<u>등록불가</u>	2015/09/16	-/-/-/-
<u></u> 순	전 복사	965278891		포장비널 (test)		<u>등록불가</u>	2014/10/17	-/-/-/-
<u>수</u>	정 복신	포토갤러리		[초특가] 포장테이프		<u>등록불가</u>	2014/10/17	-/-/-/-
<u>수</u>	전 .	포토객러리		광고	1	<u>등록불가</u>	2014/10/17	-/-/-/-/-
<u>수</u>	전 :				i.a	<u>등록</u>	2016/03/26	-/-/-/-/-
소	전 :				들려	<u>등록</u>	2016/03/26	-/-/-/-/-
. 순	절	C			B	<u>등록</u>	2016/03/26	-/-/-/-/-
<u> </u>	절 :		K			<u>등록</u>	2016/03/26	-/-/-/-/-
] 순	정 :		Anna			<u>등록</u>	2016/03/26	-/-/-/-/-
- 순	절 :			25,300원		<u>등록</u>	2013/10/14	-/-/-/-/-
<u>수</u>	정 .		N. ASUM			<u>등록불가</u>	2013/10/21	-/-/-/-/-
<u>수</u>	전 :	A A A A A A A A A A A A A A A A A A A			2	<u>등록불가</u>	2014/02/07	-/-/-/-/-
J		32,700원		47,000원		페이지 바로기	1 / 1_	페이지당 데이터수 💌 30
		47,000%	32,9009 32,9009 46,0009	Image: Second state         Image: Second state				

## 상세내용

3. 모바일 갤러리 이미지: 상품조회/수정에서만 가능 - 포토갤러리 광고 상품의 입찰이 완료된 경우에 한해 이용 가능합니다. (브랜드패션, 여성/남성 패션의류, 패션잡화 카테고리만, 일부 제외) - **"포토갤러리"**란, 모바일 11번가 검색결과 최상단에 노출되는 패션 전용 광고 영역입니다. - 포토갤러리에 상품을 노출할 때 이용하는 항목으로, **"등록"**항목 클릭시 이용 가능합니다. - 모바일 전용 상품명과 이미지를 필수 등록합니다. - 이미지 등록시 가이드를 준수해야 하며, 담당자 검수를 통해 최종 노출 됩니다.

다운로드 가능합니다.

# 상품관리> 상품조회/수정> 상품목록 - 상품그룹 등록(1)

상품목록에서 여러 단일상품들을 그룹핑하여 연관상품 형태로 구성하실 수 있습니다.



# 상품관리> 상품조회/수정> 상품목록 - 상품그룹 등록(2)

## 상품그룹 생성 시 상품 그룹명, 상단 인트로, 구성상품 노출 템플릿 형태를 선택하실 수 있습니다.



## 상세내용

#### 1. 상품그룹명

상품그룹명은 판매자 관리용으로 사용되는 정보입니다. (단, 로드# 판매자의 코디 상품에 한해 서비스에 전시됩니다.) 최대 50byte까지 입력이 가능하며, 상품명 정책과 동일하게 금칙어 및 스팸성 키워드 사용이

동일하게 금칙어 및 스펨칭 키워 불가합니다.

#### 2. 전시기간

상품그룹 형태로 전시할 수 있는 기간을 설정할 수 있으며, 전시기간 종료 시 개별 상품상세 페이지로 보여집니다.

#### 3. 상단 인트로

상품그룹 전용 인트로 이미지를 별도 제작/등록이 가능하며, 안내된 가이드에 따라 이미지를 제작하여 등록하시기 바랍니다.

#### 4. 상품그룹 템플릿

전시되는 템플릿 타입과 레이아웃을 선택합니다.

#### 셀러오피스 매뉴얼

# 상품관리> 상품조회/수정> 상품목록 - 상품그룹 등록(3)

## 그룹핑 가능한 상품을 검색하여 등록할 수 있습니다.

	0 상	품그룹 구성	! 가능 대상 상품 조회/선택								
1	상품	58									
	•	상품번호 판매자상품코드	상품번호 엔터(Enter)로 구분	< >						ੑੑੑੑੑ 검색 ≳ 초기화	
	전시	카테고리	र्फेन् • • •	> 중분류 선택	벽 🗸 > 소	분류 선택 🗸 🕽	세분류 선택	~			
		상품번호	상품명	판매상태	판매가	기본즉시할인	추가즉시할인	상품등록일	판매시작일	판매종료예정일	
		1245164424	[랑콤] 루즈 인 러브 (4.2ml) 광	판매 중	1,200	-	-	2017/08/16	2017/08/16	2999/12/31	
		1245176777	[랑콤] 루즈 인 러브 (4.2ml)	판매 중	10,000	-	-	2017/08/18	2017/08/18	2999/12/31	
		1245176778	[랑콤] 루즈 인 러브 (4.2ml)	판매 중	10,000	-	-	2017/08/18	2017/08/18	2999/12/31	
		1245178391	[랑콤] 루즈 인 러브 (4.2ml)	판매 중	10,000	-	-	2017/08/19	2017/08/19	2999/12/31	
		1245178397	[랑콤] 루즈 인 러브 (4.2ml)	판매 중	12,000	-	-	2017/08/19	2017/08/19	2999/12/31	
		1245178399	[랑콤] 루즈 인 러브 (4.2ml)	판매 중	1,200	-	-	2017/08/19	2017/08/23	2999/12/31	
		1245213543	[랑콤] 루즈 인 러브 (4.2ml)	판매 중	8,000	-	-	2017/08/30	2017/08/30	2999/12/31	
		1245213434	메리미 포우먼 30ml	판매 중	10,000	-	-	2017/08/30	2017/08/30	2999/12/31	
		1245220411	[랑콤] 루즈 인 러브 (4.2ml)	판매중	8,000	-	-	2017/09/04	2017/09/04	2999/12/31	
		1245220430	[랑콤] 루즈 인 러브 (4.2ml)	판매중	8,000	-	-	2017/09/04	2017/09/04	2999/12/31	
		1245214047	[랑콤] 루즈 인 러브 (4.2ml)	판매중	8,000	-	-	2017/08/30	2017/09/04	2999/12/31	
		1245220441	[랑콤] 미라클 30ml	판매중	38,000	-	-	2017/09/05	2017/09/05	2999/12/31	
	•							/ /	/ /	•	Ť
						페이	지 바로가기	1 / 1 페이7	지당 데이터수	<del>▼</del> 30 ◀	Þ
2	<b>)</b> 상 선택	상품그룹 구성 한상품삭제 :	<b>성 선택완료 상품</b> 2개 선택됨 / 50개			* 0	내 가 사폭이 히	★대표상품 상표배트으로	F은 최대 1개까7 산품 제시수서를	지만 선택이 가능합! - 조정하실 스 인스!	
		600 x 600	<b>[랑콤] sdsASDSASD</b> 전시카테고리 : 향수>여성향 상품번호 : <u>1245252445</u>	<b>A</b> 수>여성향수		판미 판미	상태 : 판매중  시작일 : 2017/1	0/12	✓ 대표상	품으로 선택	1
		11변가>	<b>대표상품 [당콤] 루즈 (</b> 전시카테고리 : 향수>여성향: 상품번호 : <u>1245187208</u> 판매가 : 1,000원	<u>인 러브 (4.</u> 2 수>여성향수	ml) 11111	1111111111 판마 판마 판마	<b>1111111</b>  상태 : 판매중  시작일 : 2017/0  종료예정일 : 29	8/23 99/12/31	✓ 대표상	품으로 선택 🕹 🔸	1
					상품그룹 :	수정완료					

#### 상세내용

#### 1. 상품 검색

- 최초 선택한 기준 단일상품과 그룹핑이 가능한 상품만 조회되며,

상품명/상품번호/판매자상품코드로 검색할 수 있습니다.

- 조회된 상품을 선택하여 상품그룹에 추가/삭제가 가능합니다.

#### 2. 상품그룹 구성 상품 확인

- 그룹 내 상품의 대표상품 선정 및 전시순서를 지정할 수 있습니다.
- 상품그룹 등록 이후 아래 정보가 수정된 단일상품은 상품그룹에서 자동으로 삭제됩니다.
- 배송 정보 변경 (배송 가능지역, 배송방법)
- 미성년자 구매 가능여부 값 변경
- 장바구니 담기 가능여부 값 변경
- 중카테고리 변경

(일부 상품은 대카테고리 변경될 경우)

상품등록 절차는 아래와 같은 순서로 진행됩니다. 순서에 맞게 각 항목을 설정해 주시면, 쉽고 빠르게 상품등록을 하실 수 있습니다. 상품등록에는 일반상품 등록과 단일상품 등록이 있으나, 11번가에서는 단일상품 등록을 권장하고 있습니다.

이에 따라, 해당 교재에서는 단일상품 등록과 관련한 매뉴얼만 안내를 드립니다.



# 상품관리> 단일상품등록> 상품명/카테고리 선택 - 상품명

#### 단일상품의 모델명 및 상품명을 등록하는 영역입니다.



# 상품관리〉 단일상품등록〉 상품명/카테고리 선택 - 카테고리

상품의 카테고리 및 상품 속성을 입력하는 영역입니다.



상세내용 1. 카테고리 대분류>중분류>소분류>세분류 순으로 선택 합니다. Tip) 카테고리 쉽게 등록하는 방법 ① 선택했던 카테고리는 다음 상품등록 시, 최근 등록한 카테고리에서 선택할 수 있습니다. ② 카테고리 찾기를 활용하여 카테고리 명을 직접 검색하여 선택할 수 있습니다. ③ 정확한 상품명을 입력한 경우, '상품군 분류'를 선택하면 카테고리가 자동 추천 됩니다. ④ 모델명을 검색하여 등록한 경우, 11번가 기준으로 상품의 카테고리가 자동 입력됩니다. ※ 한 번 등록한 카테고리는 변경이 불가합니다. 1-@ 상품속성 입력 - 선택한 카테고리에 따라 상품 등록에 필요한 상품 속성 항목이 아래에 표시됩니다. - 11번가가 제공하는 기본 속성 값을 선택하거나. 직접 입력을 통해 등록 가능합니다.

# 상품관리〉 단일상품등록〉 판매방식

등록하는 상품을 전시할 판매방식 및 카테고리를 선택하는 영역입니다.

판매방식 1		상세내용
필수] 판매방식 🕐	● 고정가판매   ○ 예약판매   ○ 중고판매	
国쉬 <b>상품상태</b>	<ul> <li>● 새상품</li> <li>● 재고상품</li> <li>● 증고상품</li> <li>● 리퍼상품</li> <li>● 전시(진열)상품</li> <li>● 반품상품</li> <li>● 스크래치상품</li> <li>● PIN(정보입력)상품</li> <li>• 주문제작상품으로 등록하시면 구매자의 취소/반품/교환이 불가능하여 클레임이 발생할 수 있으니 신중하게 선택해주세요.</li> </ul>	<b>1. 판매방식</b> - 고정가판매 : 상품등록 무료이며, 카테고리에
(四) 전 (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	<ul> <li>● 설정한함 ● 설정함 선택하세묘 ▼</li> </ul>	따라 서비스이용료가 다릅니다. - 예약판매 : 상품등록은 무료이며, 예약기간에 주문을 받고, 입고일 후 발송되는 판매방식입니다. - 중고판매 : 중고, 리퍼, 반품/재고, 구제상품 등 중고 상품을 등록할 때 이용하는 판매방식 입니다.

Ø \_

\_

# 상품관리〉 단일상품등록〉 기본정보

상품 상세페이지 및 기본이미지를 등록하는 영역입니다.



## 상세내용

1. 이미지 등록 : 최소 600 \* 600 pixel 이상 사이즈의 이미지만 사용 가능합니다.(3MB 이하) 애니메이션 GIF는 처음 10장만 보여지며, 장애인차별금지법 준수 시행에 따라 움직이는 GIF이미지는 초당 3회 미만으로 등록해야 합니다.

#### 2. 카드뷰 직사각형 이미지

프로모션 진행 시 주요 리스트에서 노출되는 이미지로, 등록 선택입니다.

# 상품관리〉 단일상품등록〉 기본정보

## 상품의 기본정보를 입력하는 영역입니다.

3	圓쉬 미성년자 구매가능	<ul> <li>● 미성년자 구매가능</li> <li>● 미성년자 구매불가</li> <li>• 미성년자 구매불가를 선택하시면, 미성년자 회원에게 상품이미지가 노출되지 않으며 '19금'으로 표시됩니다.</li> <li>• 구매불가 상품을 구매가능으로 표시한 경우, 판매금지 처리 될 수 있습니다.</li> </ul>
		● 국내 ○ 해외 ○ 기타 (□원산지가 다른 상품 같이 등록)
4	몰쉬 원산지 <b>②</b>	상세지역 선택 선택하세요 ✔ 선택하세요 ✔ • 농수산물의 원산지 상세지역은 국내는 선택, 해외는 필수입력 항목입니다. 또한, 기타는 추가설명을 입력해 주십시오. <u>원산지 등록방법 자세히 보기</u> • 농수산물 가공품의 경우, 제조국이 아닌 원료의 원산지를 표기하여야만 합니다. [자세히 보기]
5	월수] 부가세/면세상품 🥐	● 과세상품 ○ 면세상품 ○ 영세상품
6	필수] 해외구매대행 상품 <b>?</b>	◉ 일반상품 ── 해외구매대행상품
7	인증정보 👔	• 필수 적용되는 인증유형이 없습니다. •

## 상세내용

3. 미성년자 구매가능 : 미성년자 구매불가 선택 시,
상품이미지 및 거래는 성년(로그인기준)에게만
허용되게 됩니다. (19금 표시)
<b>4. 원산지 :</b> 국내/해외/기타를 선택할 수 있으며,
해외수입품은 '해외'선택 후 '국가명'을 선택하며,
수제품/서비스쿠폰 등은 '기타'선택 후 '추가설명'
을 입력합니다.
<b>5. 부가세/면세상품</b> : 등록 상품의 부과세를 구분
하는 영역으로, 과세/면세/비대상(과세or면세
아닌 상품)으로 구분됩니다.
<ol> <li>해외구매대행상품 : 해외구매대행상품인지 여부</li> </ol>
<ol> <li>6. 해외구매대행상품: 해외구매대행상품인지 여부</li> <li>를 선택합니다.</li> </ol>
<ul> <li>6. 해외구매대행상품 : 해외구매대행상품인지 여부</li> <li>를 선택합니다.</li> <li>7. 인증정보 : 상품의 카테고리 설정에 따라</li> </ul>
<ul> <li>6. 해외구매대행상품 : 해외구매대행상품인지 여부 를 선택합니다.</li> <li>7. 인증정보 : 상품의 카테고리 설정에 따라 추가입력 영역이 생성됩니다. (계속)</li> </ul>
<ul> <li>6. 해외구매대행상품 : 해외구매대행상품인지 여부 를 선택합니다.</li> <li>7. 인증정보 : 상품의 카테고리 설정에 따라 추가입력 영역이 생성됩니다. (계속)</li> </ul>
<ul> <li>6. 해외구매대행상품 : 해외구매대행상품인지 여부 를 선택합니다.</li> <li>7. 인증정보 : 상품의 카테고리 설정에 따라 추가입력 영역이 생성됩니다. (계속)</li> </ul>
<ul> <li>6. 해외구매대행상품 : 해외구매대행상품인지 여부 를 선택합니다.</li> <li>7. 인증정보 : 상품의 카테고리 설정에 따라 추가입력 영역이 생성됩니다. (계속)</li> </ul>
<ul> <li>6. 해외구매대행상품 : 해외구매대행상품인지 여부 를 선택합니다.</li> <li>7. 인증정보 : 상품의 카테고리 설정에 따라 추가입력 영역이 생성됩니다. (계속)</li> </ul>

# 상품관리〉 단일상품등록〉 기본정보

## 상품의 기본정보를 입력하는 영역입니다.

전기용품 / 생활용품	C인증 ○ KC인증대상 ○ KC면제대상 ④ KC 인증대상 아님
어린이제품 KC인증	● KC인증대상 ○ KC 인증대상 이님
인증유형/인증번호	선택 🗸 🛨 🖃 인증정보 확인
방송통신기자재 KC인	S ● KC인증대상 ○ KC 인증대상 이님
인증유형/인증번호	선택 🗸 🖌 🚽 🖂 인증정보 확인
위혜우려제품	위해우려제품 대상 〇 위해우려제품 대상 아님
	자기검사변호 🗸 🔽 🖬 🖬 🗹 🖬 🕅 🕅 🕅
전기용품 / 생활용품	C인증 ○ KC인증대상 ④ KC면제대상 ○ KC 인증대상 이님
	안전기준준수대상 🗸
면제유형	<ul> <li>안전기준준수대상 상품은 인증정보를 입력할 필요가 없으나 제조국, 제조자명 (또는 수입자명), 모델명, 제조 시기 등을 상세 설명에 표시해야 합니다.</li> </ul>

## 상세내용

7 인증정보 : 관련법에 따라 인증을 받은 제품들은 상품기본정보 입력 시, 필수로 등록 합니다. (예:공산품/전기용품 인증대상, 방송통신기자재 적합성평가 대상, 어린이제품 인증대상 등)

## **7- @ 전기용품/생활용품 KC인증 면제대상** 선택 시 면제유형을 선택합니다.

- 면제유형 : 안전기준 준수대상, 구매대행 면제대상, 병행수입 면제대상

- 구매대행 면제대상, 병행수입 면제대상 선택 시 인증유형/인증번호 등록 가능

#### 인증정보 상세페이지 노출화면

안전인증(공산품) 인증정보 제동양전입동감색 •

인종반호 : SUG7861-4918419 인정반호를 클릭하시면 상세 확인이 가능합니다. (해당 인종정보는 판매자가 직접 등록한 것으로 등록 정보에 대한 책임은 판매자에게 있습

# 상품관리〉 단일상품등록〉 판매정보 입력

## 상품판매에 필요한 '판매정보'를 입력하는 영역으로, 구매고객에게 줄 수 있는 혜택도 설정할 수 있습니다.

● 판매정보 입력	원 / 원 (기본 서비스이요로:12% → ○원)	상세내용
[월수] 판매가 [ʔ]	<ul> <li>할인 이벤트 참여 신청 메뉴를 통해 신청한 기획전/이벤트 진행기간 동안 판매가/기본즉시할인을 수정할 수 없으므로 필요한 경우, 담당 MD와 협의하시기 바랍니다.</li> <li>11번가와 협의하여 11번가의 쿠폰 또는 서비스이용료 조정이 적용된 상품의 경우, 판매자 기본즉시할인이 적용된 가격이 상향 되면 조정 된 내용이 강제로 종료 됩니다.</li> </ul>	<b>1. 판매가</b> 상품의 판매가격을 등록할 수 있습니다. 판매등록 시 자동으로 서비스이용료를 계산할 수 있어
지정일 상품코드 2	<ul> <li>· 지정일 배송이 가능한 상품인 경우, 업체에서 관리하는 상품코드를 입력 바랍니다.</li> <li>· 옵션정보를 설정한 경우, 옵션등록 팝업에서 지정일 상품코드를 입력해 주셔야 합니다.</li> </ul>	편리합니다.
판매옵션 2	<ul> <li>판매 옵션을 사용하지 않습니다.</li> <li>말부 카테고리의 경우 판매옵션 사용이 불가합니다.</li> <li>* 일부 카테고리의 경우 판매옵션 사용이 불가합니다. 판매옵션 사용불가카테고리 다운로드</li> <li>* 카테고리별로 제안한 판매옵션을 사용하여 간편하게 등록해보세요. 카테고리별 표준 판매옵션 다운로드</li> </ul>	<ul> <li>2. 판매옵션</li> <li>- 등록할 상품이 분류될 카테고리를 선택하면 해당</li> <li>카테고리 내에서 사용 가능한 옵션 항목이</li> <li>노출됩니다.</li> </ul>
	<ul> <li>색상 ▲ 사이즈 ■ 구매자 작성 옵션 판매옵션 등록 가이드 다른상품 옵션정보 불러오기</li> <li>*사용할 판매옵션을 선택하세요. (최대 2개까지 선택가능)</li> </ul>	- 표준 판매 옵션은 최대 2개, 작성형 옵션은 최대 1개까지 설정 가능합니다.
	색상       옵션값을 입력해주       옵션전체보기       ■ 발강 ×       도량 ×       오렌지       빨강 ×         빨강 ×       옐로우 ×       빨강 ×       옐로우 ×       빨강 ×       오렌지 ×         빨강 ×       옐로우 ×       빨강 ×       말강 ×       오렌지 ×	(일부 카테고리는 판매옵션 사용이 불가능합니다.) - 각 옵션별 선택 가능한 옵션 값은 30개까지 등록 가능합니다.
	사이즈 색상 레드 옵션전체보기 레드 발강 × 판매 옵션을 선택하세요. (선택한 옵션개수 : 2/30개) ×	- 표준 판매 옵션에 등록해야 할 옵션값이 없는 경우에는 직접 옵션 값을 입력하실 수 있습니다. <i>(직접 입력한 옵션 값은 향후 지원될 옵션 검색</i>
	····································	서비스에서 제외될 수 있습니다.)

# 상품관리〉 단일상품등록〉 판매정보 입력

## 옵션 구성하기를 통해 조합형 옵션 구성이 가능합니다.

	<ul> <li>✔ 사이즈</li> <li>✔</li> <li>★사용할 판매옵션 ៛</li> </ul>	<b>색상   □</b> 두 을 선택하세요, (최	<mark>구매자 작성 옵션</mark> 히대 2개까지 선택가능)				판매옵션 등록 가이드	상세내용
2 පශයිඵ ව	색상	검색해주 검색해주	5세요. 음산 5세요. 음산	생전체보기 레드 × 생전체보기 95 ×	블랙 × 100 × 105	5 ×		2. 판매옵션 (옵션구성) 조합할 옵션을 구성하면, 각각 옵션 항목에 대해서 재고수량, 상태 및 추가무게(g) 설정이 가능합니다.
	옵션 구성			옵션 구성하기				<b>Tip)</b> 옵션 좌측의 체크 박스를 이용해서 일괄적용 기능을 사용하시면 보다 편리한 설정이 가능합니다.
	상품상체 재고수량 삭제 · 옵션이 5 · 상품 등록 · 상품 등록	<b>옵션값 노출방</b> 고두 품절이 되면 록 시 사용할 상태 록 이후 옵션 수정	식 선택: ④ 등록순 추가무게 [ 해당 상품의 판매상태분 범의 옵션이 1개 이상 있 성의 제약이 있을 수 있습	● 옵션값 가나다순 9 · = 자동으로 판배중지로 거야 합니다. ;니다.	: <u></u> 옵션값 상태 <u>사용할</u> 변경됩니다.	: 가나다역순 	일랑적용	※상품등록 후 옵션 수정 시 제약사항 <ol> <li>상품 등록 시 선택한 옵션 외 옵션은</li> <li>추가하실 수 없습니다.</li> <li>(e.g. 상품등록 시 옵션 '색상' / 상품수정 시</li> </ol>
		색상	사이즈	재고수량	상태	추가무게(g) 지정	성일 상품코드	'사이즈' 추가 불가)
		레드	95	0	사용함	0		   2) 상품 등록 시점 선택한 옵션 내 옵션값 신규
		레드	100	0	사용함	0		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
		브랙	95	0	사용함	0		
		블랙	100	0	사용함	0		(e.g. 상품등독 시 옵션 '색상' – '들덱', '평크' /
		블랙	105	0	사용함	0		상품수정 시 '옐로우' 추가 가능)
								3. 한번 등록한 옵션 및 옵션값은 삭제가
	•						•	불가하며, 옵션 상태로 판매 여부를 설정하실 수
								있습니다. (옵션 상태 : 사용함 / 임시품절)

# 상품관리〉 단일상품등록〉 상세정보

#### 상품의 상세정보를 입력하는 영역입니다.

9 상세정보		
	1 OHTML입력 ○편집기 ● 11 Editor	경제대용
		11Editor가 있습니다.
		- HTML : 소스를 그대로 붙여 넣고 저장 합니다.
	① 작성된 내용이 없습니다	- 편집기 : 상세설명이 이미지, 텍스트 형식일 경우
		활용이 용이합니다.
[필수] 상세설명 <b>?</b> 2	<b>11⊃ Editor <sup>6</sup> 로 상세설명 작성하기</b>	- 11Editor : 모바일/PC 상관없이 모든 디바이스에
		최적화된 상품설명을 제작하실 수 있습니다.
		(11Editor는 다음 장에 계속)
		<b>2. 상세설명</b> : 상품을 더욱 돋보이게 할 수 있는 여러
	• 11 Editor로 상품설명을 등록하면 모바일/PC 상관없이 어떤 디바이스에서도 최적화된 상품설명을 볼 수 있습니다.	가지 정보를 상세하고 보기 쉽게 구성하여
	·텍스트, 이미지, 동영상, 표, 강조문구 등 다양한 컨텐츠 편집 기능을 제공합니다. • 우수 사용 사례를 카테고리 별 템플릿으로 제공하여, 처음 이용자들도 쉽고 빠르게 좋은 상품설명을 구성할 수 있습니다.	입력합니다. 11번가 이외의 외부 링크는 입력할 수
3분리뷰 고	· 상품설명 등록 시 꼭 확인해주세요.[상품상세설명 등록 주의사항], [상품정보 제공 고시 가이드 라인], [장매인 차별 금지법]	없습니다. 장애인차별금지법 시행에 따른 웹접근성을
4 바일 상세설명 ?	이미지 (가로780pixel, 1,5MB 미만)	반드시 준수해 주시기 바랍니다.
	· 동영상을 등록해주세요. 업료드	3. 상품리뷰 : 리뷰의 노출 여부를 선택합니다.
588 54	· 등록된 동영상은 PC 상품상세와 쇼킹딜APP 상품상세에 노출됩니다.	옵션비노출 시, 옵션별로 리뷰가 분할되지 않습니다.
		4. 모바일 상세설명 : 따로 모바일용 상세설명을
		   추가하고 싶으신 경우, 이미지로 등록합니다.

5. 동영상 등록 : 상품 수정 시에 가능합니다.

# 상품관리> 단일상품등록> 상세정보- 11Editor①



# 상품관리> 단일상품등록> 상세정보- 11Editor②

11Editor는 다양한 편집 기능을 제공하며, 모바일/PC 상관없이 모든 디바이스에 최적화된 상품설명 제작이 가능합니다.

11⊃ Editor	및 PC 및모바일 신규작성 템플릿 자동저장 (%)	✓ 완료	상세내용
11⊃ Editor	모 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Y         Y         Y         Y         Y         Y         Y         Y         Y         Y         Y         Y         Y         Y         Y         Y         Y         Y         Y         Y         Y         Y         Y         Y         Y         Y         Y         Y         Y         Y         Y         Y         Y         Y         Y         Y         Y         Y         Y         Y         Y         Y         Y         Y         Y         Y         Y         Y         Y         Y         Y         Y         Y         Y         Y         Y <t< td=""><td>상비내용 1. 텍스트 : 텍스트 입력을 시작하면 [텍스트 입력 도구 모음]이 보여집니다. 텍스트 입력 도구에는 좌측부터 글꼴, 강조, 기울임, 밑출, 취소선, 텍스트 색깔, 배경 색깔, 좌측 정렬, 가운데 정렬, 우측 정렬, 출 간격, 삭제 기능들이 있습니다. 2. 동영상 : 링크를 추가하여 동영상을 업로드할 수 있습니다. 링크 추가가 가능한 동영상 URL은 현재 YouTube 동영상 URL로 제한이 되어 있습니다. (향후 확장 예정) 3. 구분선 : 구분선 입력을 시작하면 [구분선 입력 도구 모음]이 보여집니다. 원하는 구분선 종류를 선택하면 선택한 위치에 구분선이 추가됩니다.</td></t<>	상비내용 1. 텍스트 : 텍스트 입력을 시작하면 [텍스트 입력 도구 모음]이 보여집니다. 텍스트 입력 도구에는 좌측부터 글꼴, 강조, 기울임, 밑출, 취소선, 텍스트 색깔, 배경 색깔, 좌측 정렬, 가운데 정렬, 우측 정렬, 출 간격, 삭제 기능들이 있습니다. 2. 동영상 : 링크를 추가하여 동영상을 업로드할 수 있습니다. 링크 추가가 가능한 동영상 URL은 현재 YouTube 동영상 URL로 제한이 되어 있습니다. (향후 확장 예정) 3. 구분선 : 구분선 입력을 시작하면 [구분선 입력 도구 모음]이 보여집니다. 원하는 구분선 종류를 선택하면 선택한 위치에 구분선이 추가됩니다.

# 상품관리> 단일상품등록> 상세정보- 11Editor③

11Editor는 다양한 편집 기능을 제공하며, 모바일/PC 상관없이 모든 디바이스에 최적화된 상품설명 제작이 가능합니다.



#### 셀러오피스 매뉴얼

# 상품관리> 단일상품등록> 상세정보- 11Editor④

11Editor는 다양한 편집 기능을 제공하며, 모바일/PC 상관없이 모든 디바이스에 최적화된 상품설명 제작이 가능합니다.

11⊃ Editor	☐ PC ☐ 모바일 신규작성   템플릿   자동저장(※) ✓ 완료	상세내용
도구모음 〈 「		5. 표 : 표 입력을 시작하면 '표 입력 도구 모음'이 보여집니다.         - 표 입력 도구에는 좌촉부터 텍스트 강조, 좌측 정렬, 가운데 정렬, 우측 정렬, 상단 행 추가, 하단 행 추가, 선택한 행 삭제, 좌측에 칼럼 추가, 우측에 칼럼 추가, 선택한 칼럼 삭제, 선택한 셀에 배경색 부여, 선택한 셀의 배경색 삭제, 셀 병합, 셀 재분할, 삭제 기능들이 있습니다.         - 표의 열 너비를 변경하고자 할 경우, 선 영역을 클릭해서 셀을 선택한 이후 drag & drop을 통해서 변경이 가능합니다.         6. 강조문구 : 강조문구 입력을 시작하면 '강조문구 입력 도구 모음'이 보여집니다.         원하는 강조문구 종류를 선택하면 선택한 위치에 강조문구가 추가되고 텍스트를 입력할 수 있습니다.

# 상품관리〉 단일상품등록〉 추가정보

#### 상품의 상세정보를 입력하는 영역입니다.

	추가정보 유형별 입력	방법 상세보기	
i			
	즉시할인, 무이자할부, 추기	가상품정보를 입력하시려면 이 영역을 클릭하세요	접기 🔨
	필쉬 닉네임 💿	핑크윳방 ? 🗸	
2	모델코드	• 모델코드는 영문+숫자, 영문 등으로 조합된 제품의 고유한 식별번호를 의미합니다. (예시) 모델명 : 기본라인 셔츠 SQ48979 / 모델코드 : SQ48979	
3	판매자 상품코드		
-	최소구매수량	제한 안함 : 최소구매수량을 제한하지 않습니다.     (1회 제한 :개 · 1회 구매 시, 최소 구매할 수 있는 수량을 제한합니다.	
4	최대구매수량	제한 안함 : 최대구매수량을 제한하지 않습니다.     1회 제한 : 개 · 1회 구매 시, 최대 구매할 수 있는 수량을 제한합니다.     기간 제한 : 한 ID당 일 동안 최대 개 까지 구매 가능합니다.     · 기간은 최대 30일까지 이며, 비회원은 본인인증 값에 따라 제한합니다.	
5	제조일자/유효일자		
	가격비교 사이트 등록	<ul> <li>● 등록함</li> <li>○ 등록안함</li> <li>• 11번가의 이용정책에 위반되거나 금지행위를 유발한 셀러의 경우 '등록함'을 선택하여도 노출되지 않을 수 있습니다.</li> </ul>	
	기본즉시할인 ?	실정함     판매가에서     원     ¥       구폰 지급기간 설정     ~     IIII	
	이K캐쉬백 지급 ?	□ 설정함 판매가에서 원 ✓ 적립	
	무미자 할부 제공 🔋	실정함       2개월       기본사 함부 개월 별서비스아용료 보기         · 무이자 할부제공 이용료는 판매자 부담이며, 판매금액 정산 시, 자동으로 차감됩니다.         · 고객의 상품 주문시, 카드사/할부 개월 수에 따라 서비스이용료률이 달라집니다.	
	복수구매할인 🕐	실정함       수량기준 ▼       할인기준 ▼         개 이상 구매시 판매가(+옵션가)에서 개당       원 할인         할인 적용기간 설정       ~	
	희망후원 설정 ?	<ul> <li>☐ 설정함</li> <li>관 기부</li> <li>· 정율을 선택한 경우 판매가-기본즉시할인 기준으로 설정됩니다.</li> </ul>	
	사은품 정보 ?	□ 사용함	

## 상세내용

#### 1. 닉네임

- 판매자가 여러 종류의 상품을 취급하는 경우, 브랜드별 또는 상품 종류별로 닉네임을 지정해 고객에게 상품에 따라 다른 닉네임으로 판매자 정보를 노출할 수 있습니다. - 정보관리>판매자 정보수정 메뉴에서 닉네임 정보를 등록/수정합니다. - 개인 판매자는 1개, 사업자 판매자는 최대 4개까지 설정할 수 있습니다. 2. 모델코드 : 제품의 고유한 식별번호입니다. 3. 판매자 상품코드 : 판매자가 상품관리에 용이하도록 상품명 대신 코드를 입력하는 영역입니다. 4. 최소구매수량/최대구매수량 : 상품을 1회 혹은 1인이 구매할 수 있는 수량을 지정합니다. 5. 제조일자/유효일자 제조일자/유효일자를 등록합니다. 농축수산물/식품/화장품/분유/이유식 & 수입화장품 등의 상품은 반드시 입력하셔야 합니다.

# 상품관리〉 단일상품등록〉 추가정보

#### 상품의 상세정보를 입력하는 영역입니다.

#### 추가정보 유형별 입력방법 상세보기 즉시할인, 무이자할부, 추가상품정보를 입력하시려면 이 영역을 클릭하세요 접기 🔨 핑크옷방? $\mathbf{v}$ 필수] 닉네임 💡 모델코드 ·모델코드는 영문+숫자, 영문 등으로 조합된 제품의 고유한 식별번호를 의미합니다. (예시) 모델명 : 기본라인 셔츠 SQ48979 / 모델코드 : SQ48979 판매자 상품코드 • 제한 안함 : 최소구매수량을 제한하지 않습니다. 최소구매수량 ○ 1회 제한 : 개 · 1회 구매 시, 최소 구매할 수 있는 수량을 제한합니다. ⑥ 제한 안함 : 최대구매수량을 제한하지 않습니다. ○ 1회 제한 : 개 · 1회 구매 시, 최대 구매할 수 있는 수량을 제한합니다. 최대구매수량 ○ 기간제한 : 한 ID당 개 까지 구매 가능합니다. 일 동안 최대 • 기간은 최대 30일까지 이며, 비회원은 본인인증 값에 따라 제한합니다. 제조일자/유효일자 III / ● 등록함 ○ 등록안함 가격비교 사이트 등록 • 11번가의 이용정책에 위반되거나 금지행위를 유발한 셀러의 경우 '등록함'을 선택하여도 노출되지 않을 수 있습니다. ☐ 설정함 판매가에서 ✓ 할인 기본즉시할인 ? 📃 쿠폰 지급기간 설정 ∨ 적립 □ 설정함 판매가에서 0K캐쉬백 지급 🕐 □ 설정함 2개월 🗸 카드사 할부 개월 별 서비스이용료 보기 ·무이자 할부제공 이용료는 판매자 부담이며, 판매금액 정산 시, 자동으로 차감됩니다. 무이자 할부제공 🥐 ·고객의 상품 주문시, 카드사/할부 개월 수에 따라 서비스이용료율이 달라집니다. □ 설정함 수량기준 ∨ 할인기준 ∨ 개 이상 구매시 판매가(+옵션가)에서 개당 원 할인 복수구매할인 🥐 할인적용기간설정 ~ 📰 설정함 원 🗸 기부 희망후원 설정 🤉 ·정율을 선택한 경우 판매가-기본즉시할인 기준으로 설정됩니다. 🗌 사용함 사은품 정보 🤉

## 상세내용

6. 가격비교 사이트 등록: 가격비교 사이트에 상품을 추가 노출할 수 있는 항목으로 [등록함]을 선택합니다. 등록 후 약간의 시간차는 발생할 수 있으며,일부 카테고리는 상품, 가격정보 심사 후 노출됩니다.

#### ※ 11번가 고객혜택

판매자가 구매자에게 혜택을 제공하는 것으로, '즉시할인/SK pay point /무이자할부'가 있습니다.

**7-①. 기본즉시할인 :** 해당 상품의 구매자에게 그 상품에 즉시 사용할 수 있는 할인금액을 설정할 수 있습니다.

**7-②. OK캐쉬백 :** 해당 상품의 구매자에게 보상차원의 OK 캐쉬백 지급할 수 있습니다.

**7-③. 무이자할부**: 해당 상품의 구매자에게 무이자 할부를 제공할 수 있습니다.

구매자가 주문 시 선택하는 카드사/할부 개월 수에
 따라 판매자가 부담하는 서비스이용료율이 달라지며,
 주문시점에 바로 무이자 할부가 제공됩니다.

# 상품관리〉 단일상품등록〉 추가정보

## 상품판매에 필요한 '판매정보'를 입력하는 영역으로, 구매고객에게 줄 수 있는 혜택을 설정할 수 있습니다.



공정거래위원회에서는 의류, 영상가전, 가구, 화장품, 식품, 도서 등 상품 품목을 35개로 분류하고, 각 품목별로 상품정보를 의무적으로 소비자에게 제공하도록 하고 있습니다.

#### ■ 상품 등의 정보제공에 관한 고시(상품정보 제공고시)

본 고시는 공정거래위원회에서 제정·운영하고 있으며, "전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률" 제 13조 제4항에 따라, 통신판매업자로 신고하신 판매자라면 누구나 소비자에게 제공해야 할 재화 등의 정보와 거래조건에 대해, 등록하는 상품페이지 상에 구체적으로 작성하여 소비자의 합리적인 선택과 소비자 피해를 사전적으로 예방하기 위해 시행하는 제도입니다.

#### ■ 셀러오피스에 상품 등록하기

- 1. 개별 상품 등록하기
- 메뉴명 : 셀러오피스>상품관리>상품등록
- ① 35가지 상품정보제공 유형 선택(001 의류 ~ 035 기타)
- ② 선택 유형에 따라 고시에 해당하는 상세정보 항목 입력
- ③ 상세정보 입력 : [유형별 입력방법 상세보기]에서

입력항목에 대한 상세 설명확인 가능

#### 추가정보 유형별 입력방법 상세보기

필수] 상품정보제공 유형	선택하세요	선택하세요 🗸 1				
	(필수) 색상	선택하세요 👻	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
	[필수] 세탁방법 및 취급시 주의사항	선택하세요 🗸	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
	[필수] 제조국	선택하세요 👻	• 🔲 상품상세설명 참조			
	(필수) 제조연물	선택하세요 👻	• 상품상세설명 참조			
	[필수] 제조자/수입품의 경	선택하세요 👻	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
	우 수입자를 함께 표기	· 병행수입의 경우 병행수입 여부로 대체 가능				
		선택하세요 🗸	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
	[필수] 제품 소재	· 섬유의 조성 또는 혼용률을 백분율! · 기능성인 경우 성적서 또는 허가서	로 표시			
	[필수] A/S 책임자와 전화 번호	선택하세요 🗸	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
	[필수] 치수	선택하세요 👻	• 🔲 상품상세설명 참조			
	[필수] 품질보증기준	선택하세요 👻	• 🔲 상품상세설명 참조			
	(편소) 님래드	상품상세설명 참조 →	· 📝 상품상세설명 참조 전체보기			
	[골구] 브렌드	· 브랜드 선택 시,패션브랜드/명품/전	전문관 등 브랜드 관련 서비스에 전시되므로 정확하			
	(필수) 품명 및 모델명					

- 2. 상품 대량 등록하기
  - 메뉴명 : 셀러오피스>상품관리>상품대량등록
  - ① 대량업로드 엑셀양식 다운로드
  - ② 해당 상품의 고시유형코드 및 항목은
  - [상품정보고시 유형별 입력항목 확인]에서 확인 가능

상품관리 🖻 메뉴즐겨찾기   5 새로고침	홈 > 상품대량등록신청 > <b>상품관리</b>
· 예뉴사용 도움할	
<ul> <li>대량등록은 고정가 판매/예약간매/통고란매한 등록하실 수 있습니다.(공동구매 등록불가)</li> <li>카테그리에 따른 속성 정보를 확인하시고, 입력판을 추가하여 열로드 해주시기 바랍니다.</li> <li>옵션관품 대량통데 기능하므로 입력 방법을 확인하시고 역별파일을 작성하여 업로드 해주시기 바랍니다.</li> <li>추가구성 관점 성보는 대량통득을 통해 통통하는 수 있습니다. 분동물 후 채별 성정해 주시기 바랍니다.</li> <li>상품정보는 역물문만 업로드 가능하며, 이미지는 역별파일의 파일명과 동일하게 맞춰서 20으로 압축해 주십시오.</li> <li>(이미지 파일명은 숫자나 영문으로 해주시기 바랍니다.</li> <li>상품 동통 최반을 종료하시면 홍료 직접까지 등록 상관한 상품은 정상 등록 됩니다.</li> <li>한번에 100개 까지 대량 등록하실 수 있습니다.</li> </ul>	
ארא	전세계배송 HSCode 휴대폰요금제 찾기
상품정보고시 유형별 입력항목 확인	다운로드 받기 (최신버전27)
상품정보 패럴찾기 역이번2기 상품이미지 파일찾기 왕이보기	√ 파일업로드

## 상품관리> 단일상품등록> 배송정보 입력

배송정보를 등록하거나, 등록했던 정보를 템플릿화하여 이용이 가능하므로 편리하게 이용하실 수 있습니다.



## 상품관리> 단일상품등록> 배송정보 입력

판매자는 상품 단위로 주문금액별 배송비 무료, 선불/착불을 설정할 수 있습니다.

	부담	배송비	종류	배송비	기준 (구매금액:	판매가+옵션가+추가구	성상품금액)	묶음배송	결제방법
	판매자	⊙ 무료		0 원	수량/주문금액에	상관없이 무조건 무료		가능 🔽	-
				1,000원	판매자 상품 15,000원 미만 구매				
		· 안매자 소간구 비 송비 기준설정		2,000원	판매자 상품 15,000원 이상 ~ 50,000원 미만 구매			가능	
				5,000원	판매자 상품 50,0	000원 이상 구매			
		○ 출고지	조건부 배	* 동일 출고지 및 배	송비조건 상품 기취	5			
		송비 기준:	결정	무료	출고지 상품 1원	미만 구매		가능	
	구매자	<u> </u>		구묘	출고시 상품 1원	이상 구매		Hat	신걸세가능 💟
		○상품 소	건두 두료	권	이 상품	원 미상 구매 /	시 무료	물가	
[필수] 배송비 설정 🥐		○ 수량별	차등	원	1개 이상 조건추	2F		가능 🗸	
		◯ 1개당 비	배송비	원	수량 1개마타 배	송비 추가		불가	
		• • • • • •		원	수량/주문금액과	상관없이 고정 배송비		가능 🗸	
		○고성 배	송비	배송비 추가 안내	해당없음 🗸 (선결제 불가만 설정 가능)				
	□제즈/0	〒서사가 츠	7배소비 석	저					
		IN 22 +						A	이 이 1억도가
	세수		0		전	도서산간			전
	·제주/도서산간 지역 배송지의 경우 구매자에게 추가 운송비를 부담하게 설정합니다.								
	<ul> <li>묶음배송상품 중 도서산간 추가배송비가 0원 상품이 있을 경우 추가배송비는 발생하지 않습니다.</li> <li>우체국 택배는 도서산간 추가배송비가 발생하지 않습니다.</li> </ul>								
	반품 배송	:H	편도	2,500 원	▶ 초기배송비	무료시 부과방법 🤇	) 왕복(편도x2)	) 〇 편도	
	교환배송비 왕복 원								
필수] 만쑴/교완 배송비 [?]	· 반품/교환배송비가 서로 다를 경우, 가장 큰 금액기준으로 반품/교환 배송비가 구매자에게 부과 됩니다.								
	· 구매자 귀책에 의해 지불되어야 할 택배비는 상품금액과 함께 판매자님께 정산됩니다.								
	년, 구매 -	사가 만품/.	교완비들 모	프라인으로 걸세한 -	경우메는 성산금의	껵에 만품/교환 배송비	비가 포함되지 :	않습니다.	
(파스) A/O OH II									~
									~
									~
[필수] 반품/교환 안내 ?									~
	소비자의 정당한 청약철회를 방해하는 문구를 기재하실 경우 판매 금지 될 수 있습니다.[자세히보기] · 상품상세 페이지에 안내되는 내용으로, 바품/교환 무이를 죽이실 수 있습니다.								
미 비금은 배수저나 테플린스크 :	리자테카	테프린니	이 같은 이 것	원 조네이					(0/10)
에 도는 예정상모 넘들덧으로 /	지응하기	엄굴덧	기금을 입력	에 수세표,					(0/40)

# 상세내용 q.1개당 배송비 : 수량 1개마다 일정 배송비가 추가됩니다. h. 고정 배송비 : 수량/주문금액에 상관없이 설정한 배송비가 공정됩니다. i. 제주/도서산간 추가배송비 설정 : 제주/도서 산간 지역에 배송시, 구매자에게 추가 운송비 를 부담하도록 설정합니다. 6. 반품/교환 배송비 - 반품/교환 배송비는 반품이나 교환으로 인해 추가적으로 발생되는 배송비 입니다. - 반품/교환배송비가 다를 경우, 가장 큰 금액기준으로 배송비가 구매자에게 부과됩니다. - 구매자 귀책사유인 반품/교환 시, 상품 환불 금액에서 차감되거나, 구매자가 오프라인에서 배송비를 직접 부담하여 택배사에 배송을 요청하는 방법을 선택할 수 있습니다. 7. A/S안내, 반품/교환 안내 : 상품의 A/S 및 반품/교환에 대한 안내문구를 작성합니다. 8. 새로운 배송정보 템플릿으로 저장하기 : 새로운 배송정보일 경우, 선택박스 체크 후 등록하여 테플릿화 할 수 있습니다.

셀러오피스 매뉴얼

## 상품관리〉 단일상품등록〉 리스팅광고 설정

상품별로 효과를 주는 리스팅 광고아이템 설정 및 서비스이용료 결제를 진행할 수 있습니다.

종류		4	기간선택		예상 서비스 이용료(VAT별도)
플러스 ?	기간 선택	✔ 시작일 20	18-03-06 📰 ~ 2018-03-06		0 원
플러스UP ?	기간 선택	🗸 시작일 20	18-03-06 📰 ~ 2018-03-06		0 원
리스팅광고 설정 시 자동 자동연장 시 잔액이 부족	연장 기능을 이용하시 활 경우 자동연장이 되	면 , 아이템 종료일마다 자 지 않으며, 셀러포인트 > 실	동으로 기간이 연장됩니다. 첼러캐시 > 마이너스캐시 순의	으로 결제됩니다.	
서비스 이용료	<i>0</i> 원 🧲	할인금액	<i>0</i> ଅ 🖯	최종 결제금액	<b>0</b> 원
- VAT	0원(10%)	- 묶음할빈	0원	- 셀러포인트	0원 [충전하기]
		- 쿠폰할빈	0?	- 가용셀러캐시	4,144원 충전하기
		⊾VAT	0원(10%)	(마이너스 셀러캐시 광고 충전된 포인트/캐시 결제 실 방지를 위해 마이너스 마이너스 캐시 한도 보유 부 선택은 <mark>나의 광고센터</mark> 능합니다.	비 한도:0 포함) 수단 부족 시 광고 미노출에 따른 손 케시로 차감될 수 있습니다. & 사용 상태에서만 차감되며, 사용여 > <u>DIDI더스캐시 광고비 설정</u> 에서 가
리스팅광고상품은 예상 서	너비스 이용료에 부가서	10%가 별도 부과됩니다.	상품 등록		

## 상세내용

#### 1. 종류

- 플러스 : 리스트 상단에 우선 노출 및 아이콘 노출 - 플러스UP : 상품명 상단에 플러스UP 아이콘 노출되고, 판매점수에 30% 가산점 부여

#### 2. 리스팅 광고 기간 선택

 신규 구매: 전시시작일을 설정할 수 있습니다.
 연장구매: 아이템이 이미 적용되고 있다면 시작일을 선택할 수 없습니다.

**3. 서비스이용료 계산기 :** 상품 판매 시 발생되는 서비스비용을 미리 계산해 볼 수 있습니다.

**4. 상품등록 :** 상품 등록 정보 입력 완료 후, 상품등록 버튼 클릭 시 상품등록이 완료됩니다.

## 상품관리> 단일상품등록> 판매방식- 예약판매

## '예약판매'란, 예약기간에 주문을 받고, 입고일 이후 발송되는 상품을 판매하는 방식입니다.

예약상품등록은 고정가 판매의 [상품기본정보]입력 절차와 동일합니다. 단, [판매정보입력] 등록 시 일부 차이가 있습니다.

ۇ 판매방식		상세내용
필수]판매방식 ?	○ 고정가판매 ♥ 예약판매 ○ 중고판매	
필수] <b>상품상태</b>	<ul> <li>● 새상품</li> <li>● 재고상품</li> <li>● 중고상품</li> <li>● 리귀소장품</li> <li>● 주문제작상품</li> <li>● PIN(정보입력)상품</li> <li>● 전시(진열)상품</li> <li>● 반품상품</li> <li>● 스크래치상품</li> </ul>	※ 예약판매 방식은 판매자가 설정한 예약 기간 내에 예약 주무한 수 있으며, 성정되 있고일 이후
1 🖫수] 예약기간 🎅	선택하세요 ✔ □ 고정가 판매기간 설정 ● 설정안함 ● 설정함 · 예약판매기간 종료 후 자동으로 고정가판매로 상품상태를 전환할 수 있습니다.	발송되는 상품입니다. 상품등록은 고정가 판매와 상품등록 절차는 도인하며 [파매저보이려] 브브에
2 📳수] 입고예정일	<ul> <li>· 입고예정일은 판매종료일과 같은 날, 혹은 그 이후로 설정해 주셔야 하며, 주문처리 시, 최대 15일에 한해서 1회 연장할 수</li> <li>· 입력하신 입고예정일은 상품상세 페이지에 안내되며, 입고예정일 지연 시, 신용점수가 차감되오니, 유의해 주십시오,</li> </ul>	예약기간/입고예정일 입력란이 생성됩니다.
		<ol> <li>예약 기간:</li> <li>판매기간에 관계없이 등록비용은 무료입니다.</li> <li>3, 5, 7, 15, 30, 60, 90 일 중 선택합니다.</li> <li>판매기간 종료직후, 고정가 판매로 판매방식을 자동 전환할 수 있습니다. (적용 시간차 발생)</li> </ol>
		<ul> <li>2. 입고 예정일:</li> <li>입고예정일을 입력하고, 입고예정일 내에 상품이 입고처리 되지 않으면 신용점수가 차감 됩니다.</li> <li>(최대 15일 내 1회 연장 가능)</li> <li>입력하신 입고예정일은 상품상세 페이지에 안내됩니다.</li> </ul>

# 상품관리> 단일상품등록> 판매방식- 중고판매

## 중고/반품/재고 상품 판매시, 중고상품 판매방식으로 상품을 등록합니다.

● 판매방식		상세내용
· 떨수] 판매방식 [2] [필수] 상품상대	<ul> <li>● 고성가판매</li> <li>● 예약판매</li> <li>● 중고반매</li> <li>● 세상품</li> <li>● 재고상품</li> <li>● 중고상품</li> <li>● 리퍼상품</li> <li>● 전시(진열)상품</li> <li>● 반품상품</li> <li>● 스크래치상품</li> <li>● 주문제 작상품</li> <li>● PIN(정보입력)상품</li> <li>● 주문제 작상품으로 등록하시면 구매자의 취소/반품/교환이 불가능하여 클레임이 발생할 수 있으니 신중하게 선택해 주세요.</li> </ul>	※ 새 제품을 중고로 등록하는 등 허위사실을 기재 하거나 관련 법령 및 이용약관 위반 사항이 확인 될 경우, 판매금지/아이디가 정지됩니다.
[월수] 판배기간 ፻ [월수] 상품상태	● 점성반 ● 점성발 ● 전       ● 전         ● 세상품       ● 제고상품       ● 종고상품       ● 리퍼상품       ● 한 종상품       ● 한 종상품       ● ○ 전시(건열)상품       ● 한 종상품       ● ○ 소크해치상품         ● 회귀소장품       ● 주문제작상품       ● PIN(정보입력)상품       ● 한 종상품       ● ○ 소크해치상품         ● 회귀소장품       ● 주문제작상품       ● PIN(정보입력)상품       ● 한 종상품       ● 스크해치상품         ● 하귀소장품       ● FIN(정보입력)상품       ● 한 종상품       ● 스크해치상품         ● 나사       ● 주문제작상품       ● PIN(정보입력)상품       ● 한 종상품       ● 스크해치상품         ● 비사       ● FIN(정보입력) 사용       ● PIN(정보입력) 사용       ● 한 종 · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	<ul> <li>● 중고상품</li> <li>- 중고, 리퍼, 반품/재고, 구제상품 등 중고상품을 판매하고자 할 때 이용합니다.</li> <li>- 상품명 상단에 중고상품 아이콘 표기되며, 중고 품 전문코너 "중고 STREET"에 노출됩니다.</li> <li>1. 판매방식 : '중고판매' 로 선택 시, 상품상태가 중 고상품으로 자동 입력됩니다.</li> <li>2.상품상태 : 상품의 상태를 선택합니다. (중고, 반품, 리퍼, 전시/진열, 스크래치 등)</li> <li>3.필수 입력 항목</li> <li>- 사용개월수 : 정확한 값을 아는 경우 해당 개월 수 를 입력합니다.</li> <li>- 구입당시 판매가 : 정확한 값을 모를 경우, 해당 상 품의 시장가를 입력합니다.</li> <li>- 제조일자/유효일자 : 해당 사항이 없으면 "없음"란 에 체크합니다.</li> <li>- 외관/기능상 특이사항 : 상태값을 선택합니다.</li> </ul>

상품상세 페이지에 등록하는 정보는 고객이 직접적으로 상품에 대한 정보를 접하는 곳이므로, 법적 이슈 및 HTML 등록 등 정확하게 입력해야 하는 영역입니다.

#### 1. 카테고리 별 유의사항

- 중요표시광고사항 고시개정(2007.12.01)으로 인해 전기용품,공산품 및 어린이용품 제조/판매하는 사업자는 상품등록 시, 안전마크와 인증번호를 기재하여 인증받은 제품임을 명시하여야 합니다.
- 법정계량단위 사용 의무화(2007.07.01)에 따라 모든 단위는 [길이]m, cm, km/[넓이]㎡, c㎡, ha/[부피]㎡, c㎡, L/[무게]g, kg, t 으로 표기하여야 합니다.
- 판매자가 식품, 공산품, 의류 및 섬유류 상품을 판매하고자 하는 경우에는 아래의 표기항목을 표시하여 구매자가 정확한 상품정보를 인지할 수 있도록 하여야 합니다.
- 식품의 상품정보 : 유형 / 규격 / 재료 제조년월일 또는 유통기한 / 원산지 / 검사필 여부 / 기능성 / 제조처 및 판매처 / 부작용 발생가능성 표기
- 공산품의 상품정보 : 용도 / 규격 / 재질 / 원산지 / 안전검사필 여부 / 기능성 / 제조처 및 판매처 / 제조년월 / 품질보증기간 / 사용전압(전기제품) / 소비전력 (전기제품) / 정확한 계약조건(핸드폰) / 수입처(수입품) / 병행수입여부(수입품) / A/S가능여부(수입품) / A/S센터 장소(수입품)표기
- 의류 및 섬유류 상품정보 : 품명 / 소재 / 치수 / 색상 / 세탁방법 / 취급 시 주의사항 / 원산지 / 기능성 / 제조년월 표기
- 상품등록 시, 구매자에게 정확한 상품정보를 제공하지 않아 발생하는 모든 분쟁 및 손해에 대하여 판매자가 책임을 지고 해결하여야 합니다.

#### 2. HTML 입력 시 유의사항

- 11번가 이외의 URL로 링크를 입력하실 수 없습니다. 입력 시, 자동으로 링크가 지워집니다. 단, 핸드폰 판매 시 가입신청서 작성 페이지로의 링크는 허용합니다.
- 자바 스크립트 사용이 제한됩니다.
- 법정계량단위 사용 의무화(2007.07.01)에 따라 모든 단위는 [길이]m, cm, km/[넓이]㎡, c㎡, ha/[부피]㎡, cᡥ, L/[무게]g, kg, t 으로 표기하여야 합니다.
- 도서정가제 시행(2003.02.01)에 따라 출간 1년 이내의 서적은 도서에 표기된 가격의 10%이상 할인하실 수 없습니다. 판매가 등록 시 유의해주시기 바랍니다.
- 이미지 또는 이미지맵 링크에 대하여 대체텍스트를 제공해야 합니다. (alt="대체 텍스트" 사용, onfocus="this.blur();" 사용금지)
- 상품상세입력시, onerror/onload 소스를 입력하면 블록 처리되오니 유의해 주시기 바랍니다.
- 3. 웹하드™ 이미지링크 사용 권장
- 상품 상세설명을 더 쉽고 강력하게!!
- 1GB의 넉넉한 용량의 웹하드™ 이미지링크를 2개월간 무료로 제공합니다.

# 상품 상세 정보 등록 시 유의사항

셀러오피스 미

상품상세 페이지 HTML 입력시, '장애인차별금지법' 시행에 따라 한국정보화진흥원이 제공하는 <u>한국형 웹컨텐츠 접근성지침2.0</u>에 따른 정보를 입력해야 합니다.

- 4. 한국형 웹컨텐츠 접근성지침2.0에 따른 정보 입력 사항
- 이미지 사용 시, 시각장애인이 해당 이미지의 의미를 파악할 수 있도록 대체텍스트(alt 또는 longdesc)를 제공해야 합니다.
- ex) 되도록이면 이미지를 잘라 사용하고 각 이미지의 내용을 alt(alternative)에 넣어줍니다. 이미지 맵을 사용하는 경우에도 alt 제공해주세요.



- alt 내용은 이미지상에 표현되는 동등한 정보를 표기해준다.

- 의미가 없는 이미지인 경우는 빈 alt로 제공한다 alt=""

#### HTML 예시

• 〈img src="상품이미지1.jpg" alt="Aqua Clinic 피부안팎으로 집중수분관리 홈케어, 해양 심층수와 아쿠아 캡쳐 성분들이 피부 안팎으로 수분을 공급해주고 수분 보호막을 형성하여 메마르지 않는 촉촉함을 선사해 드리는 수분관리 라인입니다. 수분,유수분 밸런스,피부결 개선,유연"〉

 ✓ <img src="상품이미지2.jpg" alt="에센스워터 펌프 사용팁! 에센스 워터 펌프 사용시 개봉후 처음 2~3회 정도는 공타가 발생하거나 내용물이 다소 고르지 않게 분사될 수 있습니다. 처음 사용시에는 얼굴에 직접 분사하지 마시고 2~3회 정도 손바닥에 분사하여 내용물이 고르게 나오는 것을 확인하고 사용하시길 바랍니다">

ex) 상품상세정보 이미지가 세로로 길어 많은 정보를 내포하고 있는 경우에는 이미지에 longdesc를 주어 해당 이미지의 내용을 파악할 수 있도록 해야 합니다. 문서형식은 웹에서 확인이 가능하도록 주소를(http://~~) 가진 HTML형식으로 제공합니다.

	HTML 예시 〈img src="상품이미지.jpg" alt="상품상세정보" longdesc="product.html"〉 〈!DOCTYPE html〉 〈html lang="ko"〉 〈head〉 〈title〉Matrix S1 상품 상세 설명〈/title〉 〈meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=utf-8"〉 〈/head〉 〈body〉
뉴얼	- 35 -

# 상품 상세 정보 등록 시 유의사항

상품상세 페이지 HTML 입력시, '장애인차별금지법' 시행에 따라 한국정보화진흥원이 제공하는 <u>한국형 웹컨텐츠 접근성지침2.0</u>에 따른 정보를 입력해야 합니다.

• 동영상이 제공되는 경우 사용자의 조작 없이 자동으로 재생되지 말아야 하고, 동기화된 자막이나 영상우측에 원고를 제공하여야 합니다.



시각장애인의 경우 화면낭독기 프로그램을 이용하여 사이트를 이용하기 때문에 사용자의 조작 없이 3초 이상 자동 재생되는 배경음이 사용되면 안된다. (배경음과 낭독기 소리중복)
음성만 있는 파일의 경우도 정지된 상태로 제공한다. (재생버튼 필요)

• Flash를 사용할 경우 단순한 효과나 꾸미기 용도가 아닌, 전달해야 할 정보가 있는 경우라면 wmode는 window로 표기하고, Flash내 접근성 규칙에 따라 Accessibility에서 대체텍스트를 제공하여야 합니다.



- Flash프로그램 내 해당메뉴위치 : window Other Panels Accessibility
- 대체텍스트는 필수로 입력해주시고, 나머지는 선택입력 하시면 됩니다.

HTML 예시
<object></object>
<param name="movie" value="text.swf"/>
<param name="wmode" value="window"/>

상품그룹 조회/수정 메뉴에서 등록하신 상품그룹을 조회하거나 상품그룹 정보를 수정하실 수 있습니다.

	상품그룹 조회/	'수정 🖻 메뉴즐겨찾기   5 새로고?	3			홉 > 상품관리 >	· 상품그룹 조회/	/수정	상세내용
1	상품명 상품그륿코드 전시상태 카테고리	····································					]	<ol> <li>1. 그룹 상품 검색</li> <li>그룹 내 상품 혹은 상품그룹을 검색할 수 있습니다.</li> <li>2. 전시 여부 설정</li> <li>상품의 전시 여부를 설정할 수 있습니다.</li> </ol>	
	기간 2 전시안함 전시안함하 · 상품그룹번호 · 1	상품그룹 등록일 ✔ 제지 상품그룹명 TEST JK	· Ⅲ ~ · · · · · · · · · · · · · · · · ·	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	전시시작일 2017/11/02	전시종료일 2017/11/13	전시기간 12일간	등 2017,	
	4								
				페이지 바로가기	<u>1</u> /1 म	이지당 데이터수	<u>▼ 30</u>		

# 상품관리〉 상품 대량등록

#### 상품 및 관련 옵션상품을 대량으로 등록할 수 있습니다.



숫자나 영문으로 해주시기 바랍니다.)

# 상품관리> 상품정보 템플릿관리

## 상품등록 및 운영 시 템플릿으로 등록되었던 '판매정보' 및 'Q&A'에 대해 템플릿으로 등록할 수 있습니다.

상품	정보 템플	:뒷 관리 🛓	] 메뉴즐겨찾기   🏷 새로고침		홈 > 상품관리 > <b>상품정보 템플럿 관리</b>					
메뉴사	사용 도움말				클릭하시면 경	법색영역을 갑춰 공간을 넓게 쓰실 수 있	l습니다 검색영역 달	幻 ^		
템플	플럿 종류	전체	T	템플릿 명		1	9, 검색			
등록	릭일			기간선택 🔻			⊜ 초기화			
▶ 템 배송경	<b>플릿 목록</b> 행보템플릿등록	2 08:4 답변 템플로	및 등록 🛛 배송불가지역 템플릿 등	록 삭제		▲▷엑셀다문	<mark>로드</mark> (X) 검색결)	과확대		
	수정	번호		템플릿명		템플릿종류	등록일			
	<u>수정</u>	284659		배송불가지역 1		배송불가지역 템플릿	2013/06/24			
	<u>수정</u>	284658		배송불가지역 1		배송불가지역 템플릿	2013/06/24			
	<u>수정</u>	284657		배송불가지역 1		배송불가지역 템플릿	2013/06/24			
	<u>수정</u>	284656		배송불가지역 1		배송불가지역 템플릿	2013/06/24			
	<u>수정</u>	284655		배송불가지역 1		배송불가지역 템플릿	2013/06/24			
	<u>수정</u>	284424		배송불가지역		배송불가지역 템플릿	2013/06/21			
	<u>수정</u>	284420		기본 배송정보 1		배송정보템플릿	2013/06/21			
	<u>수정</u>	283221		배송지연		상품Q&A답변템플릿	2013/06/05			
	<u>수정</u>	283220		배송정보 1		배송정보템플릿	2013/06/05			
	<u>수정</u>	182804		상품 Q&A		상품Q&A답변템플럿	2010/01/26			
	<u>수정</u>	180903		배송-기본		상품Q&A답변템플럿 2010/01/				
•							•			
				페이지 비	·로가기 1/1 페이	지당 데이터수 💌 30 1-	12 of 12 🔳	▶		

## 상세내용

#### 1. 검색

- [템플릿 종류] : 배송정보 템플릿, Q&A 답변 템플릿을 선택하여 검색할 수 있습니다. - [등록일] : 템플릿을 등록한 기간을 선택하여 검색할 수 있습니다.

#### 2. 템플릿 목록

① 배송정보 템플릿 등록 : 배송비 등의 배송정보를 템플릿으로 등록해 놓을 수 있습니다. 신규상품 등록 시에도 '새로운 배송정보 템플릿으로 저장하기'를 통해 템플릿등록이 가능합니다. ② Q&A답변 템플릿 등록 : 상품등록 상세페이지 하단의 '상품Q&A'에 등록된 문의에 대해 관리할 수 있는 메뉴로, 문의내용에 대해 답변을 템플릿화하면 보다 빠른 처리가 가능해 집니다. ③ 배송불가지역 템플릿 등록 : 배송불가지역을 템플릿으로 등록 후 상품 조회/수정 메뉴에서 상품에 개별/일괄 적용 하실 수 있습니다.

# 상품관리> 가송장 관리현황

가송장을 발행하여 노출이 제한된 상품을 확인하실 수 있습니다.

기간   페널티 적용일자 V 오늘 V 2019/05/22 ; 교 ~ 2019/05/22 : 교							
상품번호	상품번호 엔터(enter)로 구	▲	노출제한/해제 상품 🕒	고출제한상품	1	م : 2 غ	검색 기화
노출제한 상품 (0건)						2 소명하기 🔩	엑셀다운로드
상품번호	상품명	노출제한 적용일시	노출해제 적용일시	전체건수	패널티 건수	패널티 수치	해제결
		노글세					
			페이지 바로가기	। <u>1</u> /1 म	이지당 데이터수	<b>30</b> 0-0 of 0	

## 상세내용

※ 가송장이란? 발송처리일(송장입력일) + 2 영업일 후 오전 08:00 택배사 배송정보(배송흐름값)가 없을 경우 가송장으로 판단되며, 오전 09:00 부터 단계적 으로 페널티(노출제한) 가 적용됩니다.

#### 1. 페널티 적용상품 조회

가송장으로 인해 노출이 제한 혹은 제한 해제된 상품 을 확인하실 수 있습니다.

#### 2. 소명하기

택배사 귀책 등으로 인해 페널티 적용된 경우, 증빙서 류를 첨부하여 소명하실 수 있습니다.

발행일 : 2019년 12월 27일 발행처 : 11번가

WWW.11ST.CO.KR

서울시 중구 한강대로 416 서울스퀘어 전화 : 1599-5115 <u>www.11st.co.kr</u>



• 11번가 판매자 교육에 대한 문의는 아래의 연락처로 문의 바랍니다.

# 판매자 안내자료

• 본 교재 내용의 무단전재를 금하며, 가공/인용할 때에는 반드시 출처를 밝혀주시기 바랍니다.